

**CALAMITEITENPLAN
SMULLEN AT THE PARK & RAVE RUSH FESTIVAL
5, 6 & 7 APRIL 2024**



IHOUDSOPGAVE

INLEIDING

1.1	ALGEMEEN.....	PAGINA	4
1.2	OMSCHRIJVING RAVE RUSH FESTIVAL.....	PAGINA	4
1.3	OMSCHRIJVING SMULLEN AT THE PARK.....	PAGINA	5

ALGEMENE INFORMATIE

2.1	ALGEMENE GEGEVENS ORGANISATIE.....	PAGINA	6
2.2	DATA EN TIJDSTIPPEN.....	PAGINA	8
2.3	EXTRA INFORMATIE.....	PAGINA	8

BRANDVEILIGHEID EN ZORG

3.1	BRANDVEILIGHEID.....	PAGINA	9
3.2	VLUCHTROUTES & NOODUITGANGEN.....	PAGINA	9
3.3	BLUSMIDDELEN.....	PAGINA	9
3.4	CALAMITEITEN ROUTE.....	PAGINA	9
3.5	MAXIMAAL AANTAL PERSONEN PER STAGE.....	PAGINA	9
3.6	MAXIMAAL AANTAL PERSONEN FESTIVALTERREIN.....	PAGINA	10
3.7	NOODUITGANGEN.....	PAGINA	11
3.8	EHBO / MEDISCHE POST.....	PAGINA	11

BRANDVEILIGHEID EN ZORG

4.1	INLEIDING.....	PAGINA	12
4.2	CONTACTPERSONEN ORGANISATIE.....	PAGINA	12
4.3	COORDINATIETEAM ORGANISATIE.....	PAGINA	12
4.4	TIJDENS HET EVENEMENT AAN HET WERK.....	PAGINA	13
4.5	BEVEILIGING EN TOEZICHT.....	PAGINA	14
4.6	DRUGSBELEID.....	PAGINA	14
4.7	ACTIE ONDERNEMEN BIJ AANTREFFEN DRUGS.....	PAGINA	15
4.8	INZET.....	PAGINA	15
4.9	TOEGANGSCONTROLE & FOUILLERING.....	PAGINA	17
4.10	CROWD CONTROL.....	PAGINA	20
4.11	COMMUNICATIE.....	PAGINA	21
4.12	CALAMITEIT.....	PAGINA	22
4.13	COMMUNICATIE EN PORTOFOON GEBRUIK.....	PAGINA	22
4.14	TAKEN EN INSTRUCTIES CALAMITEITEN ORGANISATIE.....	PAGINA	23
4.15	TOLLERANTIEGRENZEN.....	PAGINA	24
4.16	BIJLAGE 1: INSTRUCTIES BEVEILIGING (TOEGANG, PODIUM, IBT TEAM)	PAGINA	27
4.17	OVERDRACHT BIJ STRAFBARE FEITEN.....	PAGINA	27
4.18	BEVEILIGINGSINSTRUCTIES.....	PAGINA	29
4.19	BIJLAGE 2: INSTRUCTIES BEVEILIGING (VEILIGHEIDSFUILLERING)	PAGINA	32
4.20	BIJLAGE 3: ETHER PROTOCOL.....	PAGINA	33

ORGANISATIE EN VERKEER

5.1	OMGEVING EN BEWONERS.....	PAGINA	34
5.2	VERKEER EN AFZETTINGEN.....	PAGINA	35
5.3	HORECAPERSONEEL.....	PAGINA	35
5.4	DRANK 18+ (NIX18).....	PAGINA	35
5.5	ZICHTBAARHEID & CREW.....	PAGINA	36
5.6	SCHOONMAAK TIJDENS HET FESTIVAL.....	PAGINA	36

MAATREGELEN & HUISREGELS

6.1	MAATREGELEN & VOORWAARDEN.....	PAGINA	37
6.2	MAATREGELEN BIJ GROOTSCHALIGE ORDEVERSTORING.....	PAGINA	38
6.3	MAATREGELEN BIJ PANIEK IN DE MENIGTE.....	PAGINA	39
6.4	MAATREGELEN BIJ BRAND C.Q. ONTPLOFFING.....	PAGINA	40
6.5	MAATREGELEN BIJ EXTREME WEERSOMSTANDIGHEDEN.....	PAGINA	42
6.6	MAATREGELEN BIJ BOMMELDING.....	PAGINA	43
6.7	MAATREGELEN BIJ ONGEVAL.....	PAGINA	44
6.8	MAATREGELEN BIJ STROOMSTORING.....	PAGINA	45
6.9	MAATREGELEN BIJ WATEROVERLAST.....	PAGINA	46
6.10	MAATREGELEN BIJ EEN (GEDEELTELIJKE) ONTRUIMING.....	PAGINA	47
6.11	NAZORG.....	PAGINA	48
6.12	ALGEMENE FESTIVALREGELS.....	PAGINA	49

BIJLAGE & TEKENINGEN

7.1	PLATTEGROND FESTIVALTERREIN.....	PAGINA	50
7.2	SITUATIETEKENING VERKEER & HULPDIENSTEN.....	PAGINA	51
7.3	SITUATIETEKENING WEGAFSLUITINGEN.....	PAGINA	52
7.4	GRID TEKENING FESTIVALTERREIN.....	PAGINA	53
7.5	BRIEFING CREW SMULLEN AT THE PARK & RAVE RUSH FESTIVAL....	PAGINA	54
7.6	FLOORPLAN BEZOEKERS.....	PAGINA	58
7.7	PROGRAMMA ARTIESTEN.....	PAGINA	59

In het calamiteitenplan wat u gaat lezen zult u een aantal afkortingen tegenkomen. De belangrijkste afkortingen hebben wij voor u hieronder in een opsomming staan.

AFKORTINGEN:

CTO = COÖRDINATIETEAM ORGANISATIE

CPO = CENTRALE POST ORGANISATIE

CPB = CENTRALE POST BEVEILIGING

CE = COÖRDINATOR EHBO ZORG

CR = CALAMITEITEN ROUTE

IBT = INTERVENTIE & BIJSTANDS TEAM (IBT TEAM)

PM = PROJECT MANAGER BEVEILIGING

POV = PRIVAATRECHTELIJKE OPPERVLAKKIGE VEILIGHEIDFOUILLERING

1. INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

Van 5 t/m 7 april 2024 organiseren wij, Smullen Boekel, een tweetal evenementen in 1 productie. Dit klinkt misschien lastig, maar in de praktijk voeren wij onder twee namen marketing, maar blijft het terrein en opstelling hetzelfde. Wij hebben er dit jaar voor gekozen om ons evenement te huisvesten op evenemententerrein Waterval 3A te Boekel. Ook wel het evenemententerrein van Boekel.

Wij streven ernaar om een goed en veilig georganiseerd evenement neer te zetten en daarom hebben wij hiervoor een calamiteitenplan opgesteld. Dit plan is bedoeld voor: Gemeente Boekel, Politie, Brandweer, Boa en andere instanties waar wij gedurende het evenement mee samenwerken. Bestudeer dit plan daarom goed, zodat wij een fijne samenwerking kunnen voeren gedurende beide festivals.

1.2 OMSCHRIJVING RAVE RUSH FESTIVAL

Op vrijdag 5 april 2024 vindt Rave Rush Festival plaats. Tijdens dit evenement richten wij ons op een jeugdige publiek van 16 tot 35 jaar. Het evenement is helemaal geprogrammeerd in de hardere stijlen. Denk hierbij aan RAW, Uptempo en Hardstyle. Tijdens dit evenement hebben wij 3 stages waar eerder genoemde muziekstijlen los van elkaar ten gehore worden gebracht. Wij hebben dan ook dj's en acts uit binnen- en buitenland geboekt. Gezien de programmering verwachten wij ook publiek uit het buitenland dat Rave Rush Festival gaat bezoeken. Denk hierbij aan mensen uit Duitsland, Frankrijk en Spanje. De liefhebbers voor deze muziek reizen stad en land af om dit soort feesten bij te kunnen wonen. Wij hebben met dit feest te maken met een "dedicated" publiek wat voor weinig problemen of risico's zorgt. Deze mensen zijn echt liefhebbers van de muziekstijl en komen voor het feest. Aangezien we tijdens dit evenement meer mensen van buitenaf verwachten en minder lokaal publiek ten opzichte van Smullen At The Park, houden wij er rekening mee dat er extra parkeergelegenheid nodig is rondom het evenemententerrein. Het kopje parkeergelegenheid wordt dan ook later in het plan uitgebreid behandeld. Wij hebben gekozen voor dit feest met deze muziek, omdat het wereldwijd een populair muziekgenre is wat nog steeds flink in de lift zit. Om een productie met deze omvang te kunnen bekostigen, kunnen wij niet specifiek op 1 doelgroep focussen. Daarom hebben wij marktonderzoek gedaan en hebben wij onder andere voor deze muziekrichting gekozen om een breed evenement te kunnen zijn.

1.3 OMSCHRIJVING SMULLEN AT THE PARK 2024

Smullen at the park vindt dit jaar plaats op 6 & 7 april 2024. Waar we afgelopen jaar de eerste editie hebben georganiseerd in het park aan het centrum van Boekel, hebben wij dit jaar besloten om het evenement niet alleen op een nieuwe locatie plaats te laten vinden, maar ook los te organiseren van de jaarlijkse kermis in Boekel. We hebben gekozen om het festival plaats te laten vinden aan het begin van het seizoen. Het huidige festivalseizoen in Nederland is momenteel bomvol gepland en daar is weinig ruimte voor andere festivals. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk meer draagvlak te creëren bij de bewoners van de gemeente Boekel. Afgelopen jaar trok Smullen At The Park een vrij jeugdig publiek en dit jaar willen wij dit ombuigen naar een feest voor jong en oud.

Op zaterdag 6 april hebben wij een brede programmering van live bands tot dj acts. Hiermee willen wij een doelgroep aanspreken van 18 tot 60 jaar. Met deze programmering willen wij een soort “alle mans vriend” zijn en voor ieder wat wils bieden qua muziek, maar ook zeker qua beleving. Daarnaast zijn er alle dagen ook verschillende foodtrucks aanwezig op het terrein, waar we een breed scala aan eten aanbieden. Ook is er een merchandise stand te vinden op het terrein waar merchandise verkocht wordt van verschillende artiesten die optreden tijdens een van beide festivals.

Op zondag hebben wij een soort van gelijke programmering waar het feest voor alle leeftijden toegankelijk is. In de middag houden we rekening met de hele jonge “feestbeestjes” en gedurende de avond buigt het qua programmering langzaam om in twee verschillende stijlen muziek. Overigens zijn er op zondag maar 2 stages open i.p.v. 3, zoals op vrijdag en zaterdag. Op zondag hebben wij 1 stage met een programmering waar we ons vooral richten op Nederlandstalig muziek gecombineerd met feest dj's. Bij de andere stage richten wij ons meer op de “boeren”, waar live bands zullen spelen met vooral boerenrock ook weer gecombineerd met feest muziek. Wij zijn ons als organisatie bewust van de risico's omtrent drank en drugs in combinatie met toegang voor alle leeftijden. Wij zullen dit later in dit calamiteitenplan toelichten hoe wij hiermee omgaan en zorg dragen om het evenement tot een succes te leiden.



2. ALGEMENE INFORMATIE

2.1 GEGEVENS ORGANISATIE

ORGANISATOR / AANVRAGER

SMULLEN BOEKEL

NAAM:

ADRES:

TEL:

MOB:

E-MAIL:

BEDRIJFSNAAM:

KVK NUMMER:

AANSPRAKELIJKHEIDSVERZERKEING

POLISNUMMER:

GEGEVENS EVENEMENT

NAAM EVENEMENT:

NAAM EVENEMENT:

LOCATIE EVENEMENT:

SMULLEN AT THE PARK

RAVE RUSH FESTIVAL

WATERVAL 3A, 5427 HK, BOEKEL

LEIDINGGEVENDE ORGANISATIE

LEIDINGGEVENDE HORECA

NAAM:

MOB:

LEIDINGGEVENDE HORECA

NAAM:

MOB:

EVENTMANAGER

NAAM:

MOB:

COÖRDINATOR VEILIGHEID

NAAM:

MOB:

ND-NUMMER:

BEDRIJFSNAAM:

ADRES:

E-MAIL:

CHEN

COÖRDINATOR EHBO

NAAM:

MOB:

BEDRIJFSNAAM:

ADRES:

CHEN

SPOEDZORG

NAAM:

TEL:

BEDRIJFSNAAM:

ADRES:

N HAAG

COORDINATOR VERKEER

NAAM:

MOB:

BEDRIJFSNAAM:

ADRES:

CHEN

GELUIDSTECHNICI

NAAM:

MOB:

BEDRIJFSNAAM:

ADRES:

2.2 DATA EN TIJDSTIPPEN

RAVE RUSH FESTIVAL

DATUM: VRIJDAG 5 APRIL 2024
OPENINGSTIJD: 19:00 UUR
SLUITINGSTIJD: 01:00 UUR

SMULLEN AT THE PARK DAG 1

DATUM: ZATERDAG 6 APRIL
OPENINGSTIJD: 13:00 UUR
SLUITINGSTIJD: 23:00 UUR

SMULLEN AT THE PARK DAG 2

DATUM: ZONDAG 7 APRIL
OPENINGSTIJD: 13:00 UUR
SLUITINGSTIJD: 23:00 UUR

2.3 EXTRA INFORMATIE

Binnen de bovengenoemde openingsuren zoals te zien in **artikel 2.2** zal er versterkte muziek geproduceerd worden. En zullen er live acts en dj's optreden op het festivalterrein. In en om het terrein zullen er beveiligers, verkeersregelaars en andere medewerkers aanwezig zijn om het festival in goede banen te leiden.

3. BRANDVEILIGHEID EN ZORG

3.1 BRANDVEILIGHEID

Voor Smullen At The Park en Rave Rush festival treffen wij de volgende maatregelen om alles veilig te laten verlopen. En indien er zich calamiteiten voordoen tijdens het festival zullen wij gebruik maken van de onderstaande veiligheidsmaatregelen.

3.2 VLUCHTROUTES & NOODUITGANGEN

Op het terrein zullen verschillende vluchtroutes zijn die gebruikt kunnen worden bij ontruiming tijdens een calamiteit. Ook zijn er verschillende nooduitgangen op het terrein en in de tenten aanwezig. Op de laatste pagina van dit plan vindt u een plattegrond waar u een overzicht ziet van alle vluchtroutes en nooduitgangen die zich op het terrein bevinden.

3.3 BLUSMIDDELEN

Bij ieder verkooppunt (BAR) zijn blusmiddelen aanwezig. Ook bij het podium en bij de cateraars zijn blusmiddelen aanwezig. Omdat de cateraars extern zijn hebben wij als organisatie een overeenkomst opgesteld waarin wij alle veiligheidseisen kenbaar gemaakt hebben. Hierin zijn onder andere ook blusmiddelen, blusdekens en oogdouches aanwezig. Wij zullen hier als organisatie zorg voor dragen dat ook de cateraars voldoen aan de eisen die wij als organisatie gesteld hebben.

3.4 CALAMITEITEN ROUTE

Indien er zich een calamiteit voordoet en de hulpdiensten het terrein moeten betreden hebben wij daar een calamiteitenroute voor uitgezet. De aanrijdroute vindt u op de plattegrond op de laatste pagina van dit plan. Voor alle hulpdiensten worden rondom het festivalterrein verkeersborden geplaatst met de volgende aanduiding CR1 en CR2. Indien de hulpdiensten met hoge spoed het terrein moeten kunnen bereiken, kunnen deze verkeersborden gevolgd worden. De route leidt naar het festivalterrein en bij aankomst worden de hulpdiensten opgevangen door de organisatie of beveiliging. Beide partijen hebben herkenbare kleding aan.

3.5 MAXIMAAL AANTAL PERSONEN PER STAGE

STAGE 1 MAINSTAGE:	968m²	2420 PERSONEN
STAGE 2	704m²	1760 PERSONEN
STAGE 3	704m²	1760 PERSONEN

Volgens de NEN (certificeringsinstituut) verklaring mag je per vierkante meter vier mensen laten feesten. NEN 8020141:2012 er mogen niet meer dan vier mensen per m² netto oppervlakte worden toegelaten. De netto vloeroppervlakte is de voor publiek bestemde ruimte met een minimale hoogte van 2m.

In Nederland wordt in veel gevallen gesteld dat de maximale publieksdichtheid op evenementenlocaties moet worden geteld met tweeënhalve persoon per vierkante meter.

Wij houden daarom het landelijke advies van tweeënhalve persoon per vierkante meter aan in onze berekeningen.

3.6 MAXIMAAL AANTAL PERSONEN FESTIVALTERREIN

De maximale toelaatbaarheid van het aantal personen voor het hele festival bedraagt **5940 personen**.

Het verwachte aantal bezoekers en het maximale aantal bezoekers dat wij als organisatie toelaten:

VRIJDAG 5 APRIL

VERWACHTE AANTAL BEZOEKERS: 2500 BEZOEKERS
MAXIMAAL AANTAL BEZOEKERS: 4000 BEZOEKERS

ZATERDAG 6 APRIL

VERWACHTE AANTAL BEZOEKERS: 3000 BEZOEKERS
MAXIMAAL AANTAL BEZOEKERS: 4000 BEZOEKERS

ZONDAG 7 APRIL

VERWACHTE AANTAL BEZOEKERS: 2000 BEZOEKERS
MAXIMAAL AANTAL BEZOEKERS: 3000 BEZOEKERS

Op zondag is alleen stage 1 en 2 open, vandaar dat er op zondag minder bezoekers toegelaten kunnen worden.

Waar komen de bezoekers vandaan? Wij hebben op basis van vergelijkbare evenementen een prognose gemaakt waar ons publiek vandaan komt. In de onderstaande tabellen kunt u zien wat de verwachtingen zijn voor Rave Rush festival en Smullen At The Park.



OVERZICHT VERWACHTING HERKOMST BEZOEKERS

3.7 NOODUITGANGEN

Zoals te zien op de plattegrond op de laatste pagina van dit plan zijn alle podia overdekt en vinden plaats in grote festivaltenten. De bijbehorende tentboeken kunt u vinden op de website van www.toptents.be. Het type tenten die bij ons gebruikt gaan worden is van het type: "Colorado". Deze tenten hebben een doorloophoogte van 400cm. En voldoen aan alle landelijk gestelde normen. Uiteraard wordt er bij de uitgangen van de tenten ook noodverlichting geplaatst. De tenten zijn altijd voor één derde open aan de zijkant, waardoor er voldoende nooduitgangen zijn.

Hierdoor hoeft er geen rekening gehouden te worden met de landelijke norm van 90 personen per 1 meter opening van de tent, want deze is in de praktijk vele malen groter dan de norm.

3.8 EHBO / MEDISCHE POST

Tijdens het festival wordt er een medische post ingericht op het festivalterrein. Waar deze post zich bevindt kunt u ook weer vinden op de plattegrond zie **bijlage 7.1**. Er zijn tijdens het festival meerdere zorgmedewerkers aanwezig. Dit is afhankelijk van het aantal bezoekers dat er de betreffende dag verwacht wordt. Het aantal bezoekers weten wij door middel van de ticketvoorverkoop en op basis daarvan wordt er in de aanlooptdagen voor het festival op- of afgeschaald.

De EHBO/ZORG wordt verzorgd door Sfeerbeheer & Veiligheid te Wijchen en MedEvent. Alle EHBO en zorgmedewerkers zijn gediplomeerd. De coördinator van de zorg is tijdens het festival [REDACTED]. Verdere gegevens van [REDACTED] kunt u vinden bij **artikel 2.1**. Alle EHBO medewerkers zijn te herkennen aan hun uniform, reflecterende en lichtgevende kleding. De EHBO'ers hebben verder geen nevenactiviteiten gedurende het festival.

De EHBO / medische post wordt uitgerust met stoelen, tafels en plek voor minimaal twee brancards en daarbij alle benodigde apparatuur. Verdere informatie en inzet leest u in het medisch zorg plan dat opgemaakt is door MedEvent.

(Dit plan is te vinden in DIGIMAC)

4. BEVEILIGING EN VEILIGHEID

4.1 INLEIDING

Tijdens Smullen At The Park en Rave Rush festival verwachten wij als organisatie enkele duizenden bezoekers te verwelkomen op ons festival. Er wordt een klein dorp gebouwd waar deze duizenden bezoekers een weekend lang kunnen feesten. Om dit alles in goede banen te kunnen leiden hebben wij met een aantal veiligheidsaspecten te maken die wij in dit stuk hieronder gaan behandelen. Wij hebben als organisatie verschillende groot- en kleinschalige evenementen georganiseerd in het verleden, waar wij de nodige ervaring opgedaan hebben. Ook onze persoonlijke ervaring zullen wij verwerken in dit gehele plan.

4.2 CONTACTPERSONEN ORGANISATIE

CONTACTPERSONEN ORGANISATIE

NAAM:
MOB:
FUNTIE:

NAAM:
MOB:
FUNCTIE:



4.3 COÖRDINATIETEAM ORGANISATIE

Tijdens het festival is er ook een coördinatieteam aanwezig dat minstens 1 maal per uur samen komt om te overleggen over het verloop van het festival. Denk hierbij aan de sfeer en stemming onder het publiek en of alle publieksstromen goed verlopen. Zijn er punten van aandacht dan wordt er vanuit het coördinatieteam gehandeld en bekeken hoe te handelen.

Het coördinatieteam bestaat uit de volgende personen:

CTO 1
CTO 2
CTO 2
CTO 3
CTO 4

ORGANISATIE
ORGANISATIE / EVENTMANAGER
SFEERBEHEER & VEILIGHEID
HORECA
VERKEERSCOÖRDINATOR



Extra gegevens van bovengenoemde personen kunt u vinden bij **artikel 2.1** gegevens organisatie.

4.4 TIJDENS HET EVENEMENT AAN HET WERK

PROJECT MANAGER + CENTRALE POST (HIERNA PM)

Belast met de algehele leiding. De Project Manager communiceert met iedereen op het festivalterrein. PM is aanwezig op het evenemententerrein en coördineert vanaf hier het festival.

BEVEILIGERS

Er worden beveiligers ingezet tijdens het evenement om de veiligheid van de bezoekers te waarborgen en de toegang te controleren. Zij zijn onder andere belast met:

- De toegangsregulering tot de evenementenlocatie.
- Controle van bezoekers op het meebrengen van niet toegestane zaken zoals drugs, wapens, glaswerk en blik.
- Controleren van en verwijzing naar het naleven van de door de organisatie gestelde huisregels.
- Het beveiligen van de evenementenlocatie.
- Toezichthouden op de beveiligingsvoorzieningen.
- Reguleren van aan- en afvoer bezoekersstromen bij de hoofdgang van de evenementenlocatie.
- Eventuele ontruiming van de evenementenlocatie bij extreme calamiteiten.

TOEZICHTHOUDERS

Toezichthouders welke op een vaste positie toezicht houden op de bezoekersstroom.

TOEGANGSBEHEERSING

Beveiligers welke bij een area, bijvoorbeeld backstage, VIP ruimten e.d. ongewenste bezoekers de toegang ontzeggen en daar waar mogelijk toezicht houden op bezoekers. De beveiligers communiceren uitsluitend met zijn Project Manager.

NOODUITGANGEN

Toezichthouders welke bij een nooduitgang staan zorgen ervoor dat er geen ongenode gasten het evenement betreden. Tevens zorgen zij ervoor dat bezoekers uitsluitend gebruik maken van de nooduitgangen bij een calamiteit. Bovendien zorgen zij ervoor dat de doorgangen en doorgangroutes vrij blijven, zodat hulpdiensten snel ter plaatse kunnen zijn. De toezichthouder communiceert uitsluitend met zijn Project Manager.

IBT TEAM (INTERVENTIE & BIJSTANDS TEAM)

Team van 2x2 beveiligers welke in een toegewezen sector bezoekers en bezoekersstromen observeren. Daarnaast verlenen zij, binnen de toegewezen sector, assistentie aan collega's en hulpdiensten. Het IBT Team communiceert rechtstreeks met de CM of PM en verplaatst zich uitsluitend naar een andere sector op verzoek van de CM of PM.

4.5 BEVEILIGING EN TOEZICHT

Dit jaar verzorgt Sfeerbeheer & Veiligheid, gevestigd te Wijchen, de beveiliging en toegangscontrole van het festival. Wij hebben dit jaar specifiek voor deze organisatie gekozen, omdat zij alles onder één dak hebben. Denk hierbij aan beveiligers, toezichthouders, verkeersregelaars en EHBO medewerkers. Voor ons als organisatie is het hierdoor sneller en makkelijker schakelen met één organisatie.

Het toezicht is in eerste instantie in handen van het bovengenoemde beveiligingsbedrijf, onder verantwoording van ons de organisator. De beveiligingsorganisatie bestaat uit getrainde medewerkers die meerdere malen per jaar oefenen om ten tijde van een calamiteit professioneel te handelen. Het beveiligingsbedrijf is in het bezit van de benodigde vergunning en is verleend door het Ministerie van Justitie, op grond van de wet particuliere beveiligingsorganisatie en recherchebureaus. Personeel zal bij de uitvoering van de werkzaamheden gekleed gaan in gepaste en herkenbare kleding met een logo van te bedrijf.

Het beveiligingspersoneel wordt ingezet om tussen het publiek te surveilleren en de toegangscontrole uit te voeren. Zij registreren eventuele verstoringen van de openbare orde en handelen in samenwerking en in overleg met de politie.

De gegevens van de veiligheidscoördinator kunt u vinden bij **artikel 2.1**.

4.6 DRUGSBELEID

Tijdens het evenement geldt er een zero tolerance beleid m.b.t. soft- en harddrugs. Wanneer een bezoeker verdovende middelen bij zich draagt en dit wordt geconstateerd door een medewerker wordt de beveiliging opgeroepen via de PM en worden de middelen direct in bewaring genomen en in de drugston gedeponerd, dit gebeurt in zone 3 bij de entree. De bezoeker wordt de toegang tot het terrein ontzegd en afhankelijk van de hoeveelheid wordt de politie opgeroepen. Daarnaast worden de gegevens van de desbetreffende persoon vastgelegd in zone 3 bij de entree. In **artikel 4.7** actie ondernemen, staat wanneer de politie wordt opgeroepen bij welke hoeveelheid. De beveiliging die het constateert onderneemt het volgende:

- De beveiliging begeleidt de desbetreffende persoon naar zone 3 bij de entree.
- Noteert gegevens van persoon.
- Maakt indien noodzakelijk kopie van legitimatiebewijs.
- Maakt een korte log bij PM.
- Mocht log niet voldoende zijn voor de politie, kan beveiliging verklaring afleggen bij de politie, voorkeur gaat uit om te loggen om zoveel mogelijk de beveiligers op het terrein te houden.

Aan het einde van het feest worden de in bewaring genomen middelen aan de organisatie afgegeven zij zorgen ervoor dat dit wordt overgedragen aan de politie. Drugston Sfeerbeheer & Veiligheid zorgt tijdens het evenement voor een drugston. Deze drugston is verzwaard en kan worden afgesloten middels een slot. De drugston staat tijdens het evenement bij de entree en wordt aan het einde van de avond als alle bezoekers weg zijn weggebracht naar de PM. De PM zal de drugston legen samen met iemand van de organisatie. De drugs wordt vervolgens afgegeven aan de organisatie en die zorgt ervoor dat de drugs bij de politie terecht komt.

4.7 ACTIE ONDERNEMEN BIJ AANTREFFEN VAN DRUGS

GRAM:	ACTIE:
0 T/M 5 GRAM (GEBRUIKERSHOEVEELHEID)	AANBIEDEN TER VERNIETIGING.
6 T/M 30 GRAM	IN BESLAG NEMEN EN OVERDRAGEN AAN POLITIE.
VANAF 30 GRAM	PERSOON AANHOUDEN EN OVERDRAGEN AAN POLITIE.
TOT 10 ML GHB (= 2 EENHEDEN)	IN BESLAG NEMEN.
VANAF 10 ML GHB	IN BESLAG NEMEN.
TOT 3 EENHEDEN/PILLEN	IN BESLAG NEMEN.
TOT 1 GRAM COCAÏNE/AMFETAMINE (2 WIKKELS)	IN BESLAG NEMEN.
TOT 30 ML VLOEIBARE XTC	IN BESLAG NEMEN.
VANAF 3 EENHEDEN/PILLEN	PERSOON AANHOUDEN EN OVERDRAGEN AAN POLITIE.
VANAF 1 GRAM COCAÏNE/AMFETAMINE (3 WIKKELS)	PERSOON AANHOUDEN EN OVERDRAGEN AAN POLITIE.
VANAF 30 ML VLOEIBARE XTC	PERSOON AANHOUDEN EN OVERDRAGEN AAN POLITIE.

Indien er een minderjarige persoon wordt aangetroffen met drugs dan wel designerdrugs, wordt deze persoon ongeacht de hoeveelheid overgedragen aan ouders of voogd. Alle gegevens van deze persoon worden vastgelegd en de drugs dan wel designerdrugs worden in beslag genomen door de beveiliging. Ook wordt er contact gelegd met de politie. Indien zij een eenheid ter beschikking hebben, wordt de persoon overgedragen aan de politie.

4.8 INZET

Voor Smullen At The Park en Rave Rush festival zullen er meer als voldoende beveiligers ingezet worden. Afhankelijk van het aantal bezoekers zullen er 12 tot 16 beveiligers ingezet gaan worden. Ook hiervoor maken wij, op basis van de ticketverkoop, een risicoanalyse in samenwerking met het beveiligingsbedrijf. En zullen wij op basis van de analyse het aantal beveiligers inzetten. De volgende verdeelsleutel wordt toegepast: 1 medewerker op 250 bezoekers.

Dit houdt het volgende in:

5 APRIL RAVE RUSH FESTIVAL: Bij een volledig uitverkochte show van 4.000 bezoekers zitten we op 16 medewerkers. We zetten 12 beveiligers in en 4 toezichthouders voor op de vaste posities.

6 APRIL SMULLEN AT THE PARK: Bij een volledig uitverkochte show van 4.000 bezoekers zitten we op 16 medewerkers. We zetten 12 beveiligers in en 4 toezichthouders voor op de vaste posities.

7 APRIL SMULLEN AT THE PARK: Bij een volledig uitverkochte show van 3.000 bezoekers zitten we op 12 medewerkers. We zetten 8 beveiligers in en 4 toezichthouders voor op de vaste posities.

De begin- en eindtijd zijn operationele tijden, wat hiermee bedoeld wordt dat alle beveiligers/toezichthouders dan operationeel op zijn/haar plek staan. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij eerder aanwezig zijn op het terrein om een ronde te doen over het terrein en in te schrijven bij de CPB.

KLEDINGVOORSCHRIFTEN BEVEILIGING

BEVEILIGERS

Beveiligers zijn tijdens het evenement casual gekleed, dit houdt in dat zij het volgende dragen:

- Zwarte combat broek.
- Zwarte softshell jas van Sfeerbeheer & Veiligheid.
- Zwart beveiligers hesje.

Alle beveiligers hebben tijdens het evenement een geldig legitimatiebewijs en beveiligerspas met zich mee. Op het terrein is een post ingericht waar iedereen van de beveiliging en toezichthouders zich inschrijft.

TOEZICHTHOUDERS:

Toezichthouders zijn tijdens het evenement casual gekleed, dit houdt in dat zij het volgende dragen:

- Zwarte combat broek.
- Zwarte softshell jas van Sfeerbeheer & Veiligheid.
- Zwart hesje.

Tijdens het festival zullen beveiligingsmedewerkers ingezet gaan worden voor de toegangscontrole en zullen er vaste posten zijn. Denk hierbij aan de nooduitgangen van het festivalterrein. Ook zullen er koppels interventie lopen over het terrein tussen het publiek en in de tenten. Daarnaast maken wij ook altijd gebruik van beveiligingsmedewerkers die hun vaste post in de buurt van het podium zullen betreden om het overzicht in de grote festivaltenten te bewaren. Hier wordt natuurlijk ook naar publieksstromen gekeken en of de sfeer goed is in het veld.

Als laatste hebben we dan nog de CPB (Centrale Post Beveiliging). Vanuit deze post stuurt de veiligheidscoördinator de andere beveiligingsmedewerkers aan, legt incidenten vast op papier en stuurt aan waar nodig via portofoons.



4.9 TOEGANGSCONTROLE & FOUILLERING

Bij de entree van het festival wordt een toegangscontrole uitgevoerd bij alle bezoekers. Denk hierbij aan controle op toegangsleeftijd. Elke bezoeker moet zich legitimeren bij de entree. Daarnaast voeren de beveiligingsmedewerkers ook een controle uit door middel van fouillering op drugs, wapens en andere verboden middelen of voorwerpen. Hier hebben wij ook een reglement met huisregels voor opgesteld. Deze huisregels kunt u vinden in **artikel 6.12**.

TOEGANGSCONTROLE ENTREE

De hoofdentree is opgedeeld in 3 zones:

ZONE 1 TICKETCONTROLE

Bij de ticketcontrole worden de bezoekers gecontroleerd op het bezit van een geldig toegangsbewijs. De kaartcontrole gebeurt met behulp van een scanner. Bij de ticketcontrole wordt rekening gehouden met voldoende ruimte voor een snelle afvoer van bezoekers welke niet in het bezit zijn van een geldig toegangsbewijs. Er wordt ook gecontroleerd op leeftijd, het betreft namelijk een evenement met iedere dag een andere toegangsleeftijd. Er wordt altijd naar een geldig legitimatiebewijs gevraagd. De ticketcontrole wordt uitgevoerd door iemand van de organisatie.

ZONE 2 TOEGANGSCONTROLE.

De beveiliging zal zorg dragen voor de fouillering en toegangscontrole van de bezoekers, bestaande uit de verplichte veiligheidsfouillering één op één en de controle op de toegangsleeftijd. Elke bezoeker is verplicht een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. ID kaart, rijbewijs of paspoort.

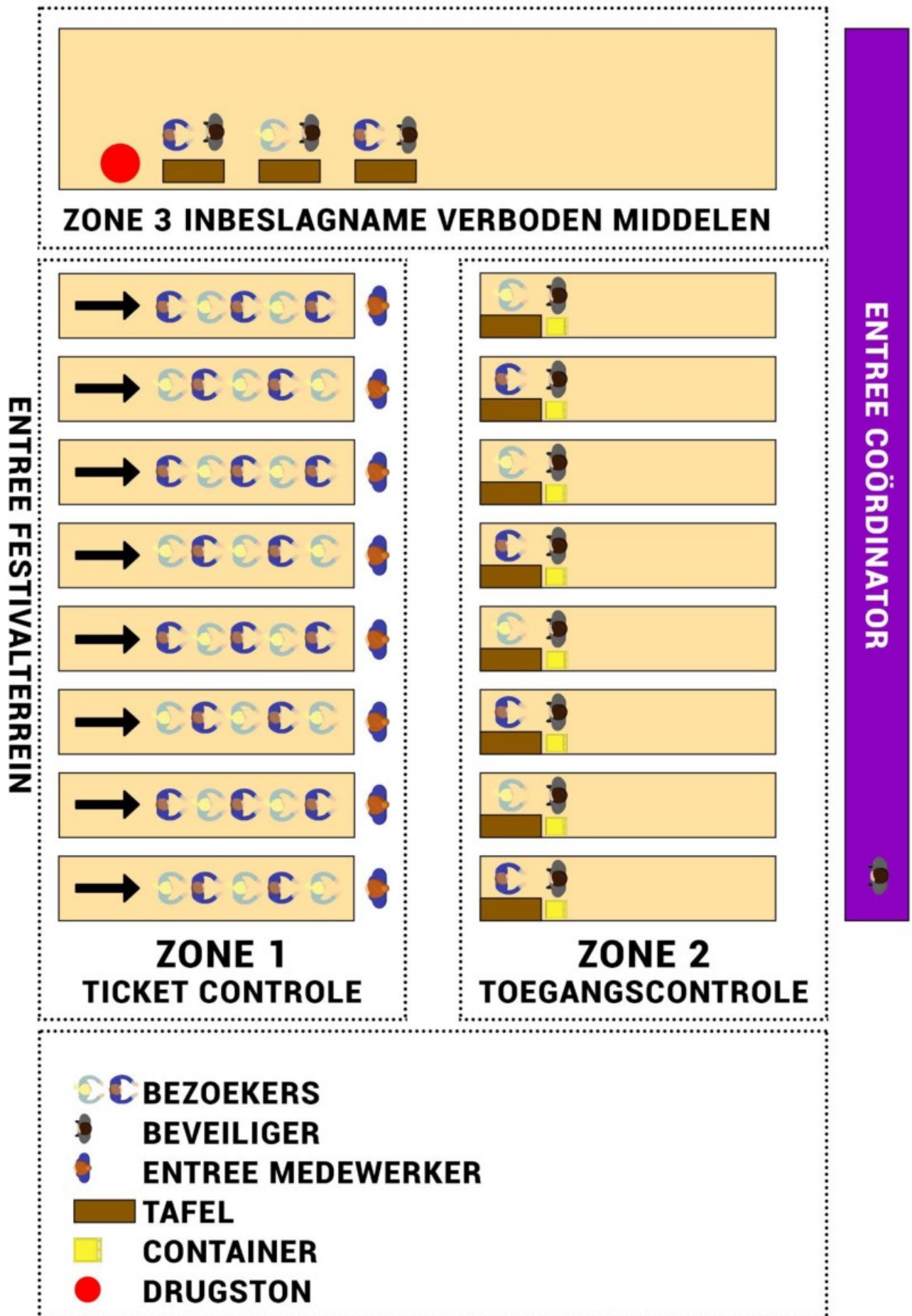
In de "standaard" huisregels wordt aangegeven dat de bezoekers zich verplicht moeten onderwerpen aan de veiligheidsfouillering. Wanneer bezoekers dit niet willen krijgen ze geen toegang tot het evenement. Bij de ingang staan voldoende afvalbakken en containers. Alle ingenomen goederen zonder waarde (zoals glas, plastic, blik e.d.) worden direct bij de fouilleringspoortjes weggegooid in containers.

ZONE 3 INBESLAGNAME VERBODEN MIDDENEN.

Indien de beveiliging middels fouillering verboden middelen aantreft of wapens. Wordt de entree coördinator erbij geroepen om de persoon te begeleiden naar zone 3. In zone 3 worden de verboden middelen of eventuele wapens in beslag genomen en worden de gegevens van deze persoon vastgelegd. Indien nodig wordt de politie ingeschakeld. Ook de CPB wordt in kennis gesteld en legt alles vast. Aan het einde van het evenement zal de inhoud van de drugstoon ingeleverd worden door organisatie + PM bij de politie.

TOEGANGSPOORTEN:

Er zijn 8 toegangspoorten, er is geen VIP entree. De afbeelding op de volgende pagina is ter verduidelijking van het bovengenoemde.



INSTROOM

Om een goede instroom te garanderen starten er iedere dag 6 beveiligers + 1 entree coördinator. Zo kunnen we een goede doorstroom van de bezoekers waarborgen. Zodra de entree coördinator doorgeeft dat de ergste piek is geweest, wordt er gefaseerd afgeschaald en gaan de beveiligers het terrein op naar de overige posten. Tijdens de instroom worden de vaste posities gewaarborgd door de toezichthouders. Er zijn 8 poorten, zodat er nog opgeschaald kan worden door een IBT Team als het extreem druk wordt tijdens de instroom.

Na de instroom zal de entree post permanent bemand zijn met 1 beveiligers en 1 entree coördinator.

ENTREE COÖRDINATOR

Er is een entree coördinator aanwezig gedurende het evenement. Wanneer een van de beveiligers niet zeker weten of er iets naar binnen mag, wordt hiervoor toestemming gevraagd bij de entree coördinator. Wanneer bezoekers medicijnen met zich meehebben, wordt door de entree coördinator, de EHBO opgeroepen via de portofoon, zodat zij hier een oordeel over kunnen geven. Bij extreme gevallen kan de PM worden opgeroepen door de entree coördinator om een laatste oordeel te vellen.

Het drugsbeleid wordt omschreven in **artikel 4.6**

VERBODEN ARTIKELEN

- Glas, blik, alle soorten spuitbussen ongeacht de inhoud.
- Vuurwerk in alle vormen, ook de welbekende sterretjes zijn niet toegestaan.
- Spandoeken met daarin hout of plastic stokken verwerkt.
- Eet- en drinkwaren.
- Laserpennen (batterijen worden verwijderd, de pen wordt niet ingenomen).
- Hard & Soft Drugs.
- Slag- en/of steekwapens en vuurwapens.
- Club (sport) gerelateerde producten (T-shirts, petten, mutsen etc.).
- Opdrukken met racistische en/of nationalistische uitingen.
- Kledij wat lijkt op politie/beveiligingskledij.
- Flyers.
- Lachgas en patronen.
- Lange Paraplu's.

Als een bezoeker goederen van waarde moet afgeven, omdat deze niet toegestaan zijn, kan hij of zij deze in overleg met de beveiliging opbergen in zijn of haar auto/fiets. Als het strafbare goederen zijn, worden deze in beslag genomen en de persoon onverwijld aangehouden en overgedragen aan de politie. De bezoeker zal ter controle wel via dezelfde ingang weer naar binnen moeten gaan. Tevens wordt deze opnieuw gefouilleerd. Let wel: eenmaal binnen het festivalterrein is het niet mogelijk om weer naar buiten te gaan.

Voor de bijbehorende festivalregels zie **artikel 6.12**

BACKSTAGE ENTREE

Tijdens het evenement wordt de backstage entree bemand door een beveiligger of toezichthouder.

EXTRA CONTROLE OP

- Minimale leeftijd van 18+, legitimatiebewijs is verplicht.
- Er wordt geen toegang tot het terrein verleend aan mensen die kleding dragen die gerelateerd zijn naar groepen, groeperingen, politieke voorkeur of clubs. Te denken valt hierbij aan motorclubs (Jacks met verwijzingstekens), politieke partijen, voetbalclubs (shirts) e.d.
- Geen voetbalshirts en/of voetbal gerelateerde goederen zoals petjes, shawltjes e.d.
- Geen Politie of Security uniformen en de daarbij behorende rang- onderscheidingstekens en/of insignes.

4.10 CROWD CONTROL

CROWD CONTROL BIJ DE ENTREE

Wanneer het bij de entree te druk wordt kan de entree coördinator de PM oproepen via de portofoon. De PM kan IBT team(s) inzetten bij de entree en extra entree poorten openen. IBT team(s) kunnen door de entree coördinator, in overleg met de PM, ingezet worden om de veiligheidsfoullering te versnellen.

CROWD CONTROL BIJ DE STAGES

Wanneer een stage te vol is wordt er overlegd met de CT. De PM bepaald uiteindelijk wanneer een stage vol is. Het CT bepaald welke stage nog toegankelijk is voor de bezoekers. IBT team(s) worden naar de stage gestuurd via de CP. De stage wordt afgesloten door de IBT teams en organisatie. De bezoekers worden verzocht door IBT om naar een andere stage te gaan.

CROWD CONTROL BIJ UITSTROOM

IBT Team(s) zorgen voor een gecoördineerde "veeg" actie onder leiding van de PM. Het gehele evenemententerrein zal onderworpen worden aan een check om er zo voor te zorgen dat er geen bezoekers zijn achtergebleven op het evenemententerrein.

4.11 COMMUNICATIE

Om alles in goede banen te laten lopen is communicatie voor ons essentieel. Daarom maken de beveiligers, organisatie en leidinggevende gebruik van portofoons. Zowel de beveiliging, organisatie en leidinggevende maken allemaal gebruik van een apart kanaal, zodat het voor iedereen overzichtelijk blijft tijdens het festival. Bij een grote calamiteit wordt iedereen verzocht om gebruik te maken van kanaal 1. Via deze manier kan iedereen met elkaar communiceren. Dit wordt uiteraard ook meegenomen in de briefing van alle medewerkers.

Ook zal er tijdens het festival gebruik gemaakt worden van communicatie via GSM. Alle belangrijke nummers worden vooraf tijdens de briefing met elkaar uitgewisseld. Daarnaast zijn er ook lijsten aanwezig met belangrijke telefoonnummers.

Bij een grote ontruiming weten de geluidstechnici dat zij een bandje af moeten spelen waarin verteld wordt dat alle bezoekers rustig de tent moeten verlaten. Als er verdere informatie verstrekt moet worden aan de bezoekers over bijvoorbeeld een calamiteit, zullen ook de geluidstechnici deze taak op zich nemen. Overigens worden ook de geluidstechnici gebriefd over de gang van zaken tijdens een calamiteit.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS BIJ EEN CALAMITEIT



HULPDIENSTEN

SPOED	LANDELIJKE MELDKAMER	112
POLITIE	LANDELIJKE CENTRALE	0900 – 8844
HUISARTSENPOST	OOST BRABANT	088 – 876 520 0

4.12 CALAMITEIT

Naast de interne alarmering bestaat de mogelijkheid dat extern gealarmeerd moet worden. Dit gebeurt telefonisch door middel van het bellen naar 112. Hier dient het volgende gemeld te worden:

- Naam melder,
- Naam en locatie evenement,
- Welke plaats, gemeente,
- Aard van het incident en eventuele bijzonderheden,
- Of er slachtoffers zijn, waar en hoeveel.

4.13 COMMUNICATIE EN PORTOFOON GEBRUIK

PORTOFOONGEBRUK

Al het portofoonverkeer gaat via de PM. De PM ontvangt berichten van de organisatie en zet deze uit naar de beveiligers. Beveiligers communiceren uitsluitend met de PM en communiceren alleen onderling met toestemming van de PM.

Het portofoonverkeer dient enkel zakelijk te worden gebruikt. Gebruik de reguliere portofoon etiquette:

- << X kom eens uit voor Y >> à X roept Y op
- << X wacht >> à

De Projectmanager communiceert tijdens een incident of calamiteit en vraagt medewerker X te wachten met zijn of haar boodschap

- << assistentie collega >

Enkel in het geval er directe hulp nodig is in het geval collega's of politie in een dreigende situatie terecht, dreigt, te komen

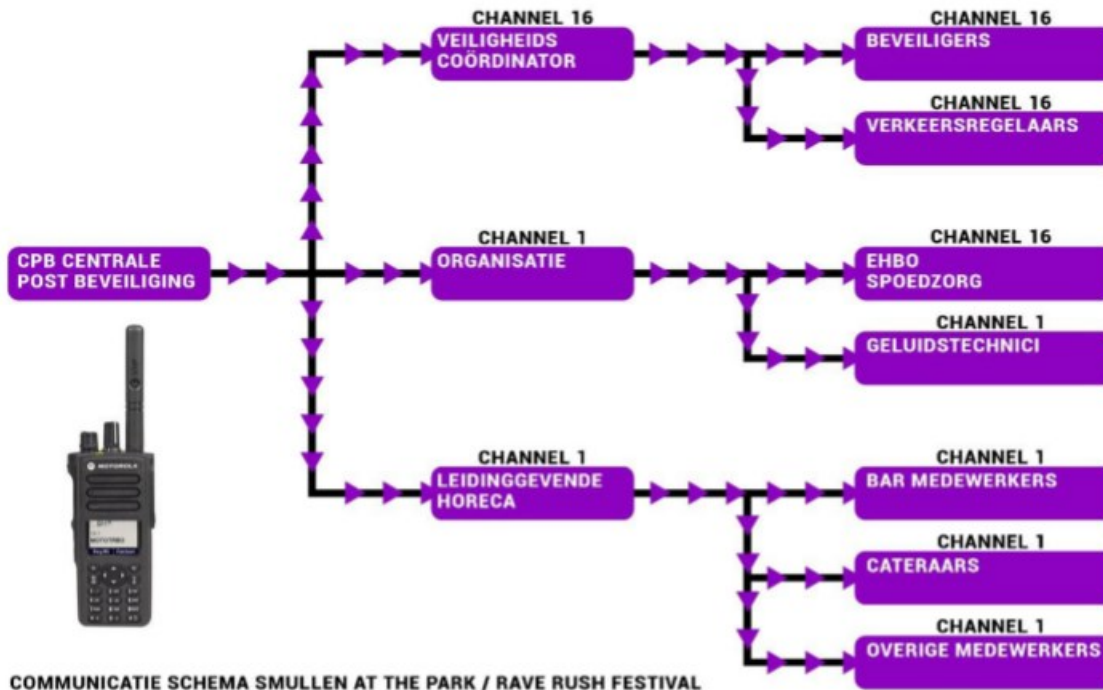
- << IBT Team>>

Daar waar extra medewerkers worden verzocht om assistentie te verlenen anders dan een dreigende situatie voor collega's of politie (b.v. incident tussen 2 bezoekers, EHBO etc.)

EXTERNE COMMUNICATIE

Indien er een calamiteit plaatsvindt waarbij externe aan te pas moeten komen, verloopt dit via de PM. De PM is de directe lijn naar buiten en onderhoud contact met dienstverlenende instanties. Bij een noodsituatie wordt altijd eerst de externe ingelicht en daarna organisatie.

In **figuur 1** ziet u het interne communicatie schema dat van toepassing is tijdens een calamiteit.



Figuur 1 is het intern communicatieschema.

4.14 TAKEN EN INSTRUCTIES CALAMITEITEN ORGANISATIE

Bij een calamiteit verloopt de communicatie zoals te zien in figuur 1. CPB krijgt melding van een calamiteit. Daarop zal de CPB als eerst de veiligheidscoördinator in kennis stellen. Daarna wordt vanuit de CPB de organisatie en leidinggevende horeca in kennis gesteld. Afhankelijk van de ernst van de calamiteit natuurlijk. Bij een volledige ontruiming of grote calamiteit heeft de veiligheidscoördinator samen met de organisatie de regie en zij zullen op dat moment handelen naar de situatie en daarbij de juiste personen in kennis stellen.

Bij een volledige ontruiming worden alle medewerkers geacht mee te werken en het publiek te begeleiden naar de dichtstbijzijnde nooduitgang of vluchtroute. De veiligheidscoördinator stelt de beveiligers en de verkeersregelaars in kennis en legt uit wat de situatie is. De organisatie schakelt met de EHBO en geluidstechnici om zoals eerder vernoemd het publiek in kennis te stellen. De leidinggevende van de horeca zullen alle medewerkers in kennis stellen en alle medewerkers zullen daarop een linie opstellen om vanuit de grote tenten het publiek rustig het terrein af te sturen. De beveiligers zullen vooral op het terrein ondersteunen.

Indien de hulpdiensten het festivalterrein moeten bereiken, zullen de hulpverleners opgevangen moeten worden om in kennis gesteld te worden over de huidige situatie. De veiligheidscoördinator stelt 1 van de beveiligers aan om deze taak te vervullen. Daarna stelt de veiligheidscoördinator ook de verkeersregelaars in kennis om de hulpdiensten zo goed als mogelijk te begeleiden naar de plek van de calamiteit. Zij maken de weg vrij voor de hulpdiensten en zorgen dat de bezoekers op een veilige manier naar de verzamelplaats kunnen lopen. Bij grote calamiteiten maken wij gebruik van een verzamelplaats waar alle bezoekers kunnen verzamelen.

Op het moment dat de hulpdiensten gearriveerd zijn, nemen de hulpdiensten de regie over en zullen de beveiligers en andere medewerkers een ondersteunende functie bekleden voor de hulpdiensten.

4.15 TOLLERANTIEGRENZEN

TOLLERANTIEGRENZEN

In het algemeen kent het optreden van beveiligingsmedewerkers een fasering en de-escalierend karakter. Tegen ordeverstoorers en plegers van strafbare feiten zal worden opgetreden. Dit optreden zal gefaseerd plaatsvinden. Allereerst door het aanspreken en corrigeren van personen die zich aan ongewenst gedrag schuldig (dreigen) te maken. Door tijdig ingrijpen en nadrukkelijke (preventieve) aanwezigheid zullen strafbare feiten zoveel mogelijk worden voorkomen. Indien aanspreken geen effect heeft en er wanordelijkheden (dreigen te) ontstaan zal repressief worden opgetreden. Voor de bovenstaande beleidsuitgangspunten zijn de volgende tolerantiegrenzen van toepassing:

- Fysiek of verbaal geweld tegen beveiligingsmedewerkers, veiligheidspartners, hulpverleners en/of beroepsgroepen met een publieke taak wordt niet getolereerd. Hier wordt tegen opgetreden. Afhandeling geschiedt conform de met het Openbaar Ministerie gemaakte afspraken.
- Het bezit / gebruik van slag, stoot- en andere wapens is ten strengste verboden. Hier wordt direct tegen opgetreden.
- Bij geweld tegen personen kan er over gegaan worden tot aanhouding. Bij dreigend geweld tegen personen worden daders gesommeerd hun gedragingen te staken en zich te verwijderen in een door de beveiliging te bepalen richting. Zij die aan dit bevel geen gehoor geven, kunnen worden aangehouden en kunnen onmiddellijk overgedragen aan de politie.
- Personen die zich schuldig maken aan openlijke geweldpleging kunnen worden aangehouden en kunnen onmiddellijk overgedragen worden aan de politie.
- Het plegen van vernielingen en baldadigheid worden niet getolereerd en hiertegen wordt direct repressief opgetreden.
- Personen die zich in een dusdanige kennelijke staat van dronkenschap op de openbare weg bevinden, waardoor de openbare orde en rust wordt verstoord, kunnen worden aangehouden en onmiddellijk overgedragen worden aan de politie.
- Bij ordeverstoringen kan overgegaan worden tot aanhouding van de (groepen) individuen en onmiddellijk overgedragen worden aan de politie.

CATEGORIEËN

De bovenstaande tolerantiegrenzen hebben wij in drie categorieën onderverdeeld van A t/m C. Er is daar een bijbehorend communicatie schema gemaakt.

CATEGORIE A

1. Schelden, discriminerende taal of schreeuwen:
 - Verbaal geweld in de zin van persoonlijke bedreigingen
 - Beledigingen, vernederingen
 - Uitschelden, discriminerende opmerkingen
 - Passieve agressie: niet willen vertrekken
2. Het mee naar binnen nemen alcohol of drugs

CATEGORIE B

1. Bedreigen van medewerkers en/of organisatie, zoals dreigen met geweld. Bijvoorbeeld:
 - Ik zal jou...
 - Ik zal jullie, je gezin, je collega's...
 - Ik kom je nog wel tegen, mijn tijd komt nog wel...
2. Het lastig vallen van andere gasten.
3. Discrimineren.
4. Het onder invloed van alcohol of drugs betreden van het evenemententerrein.

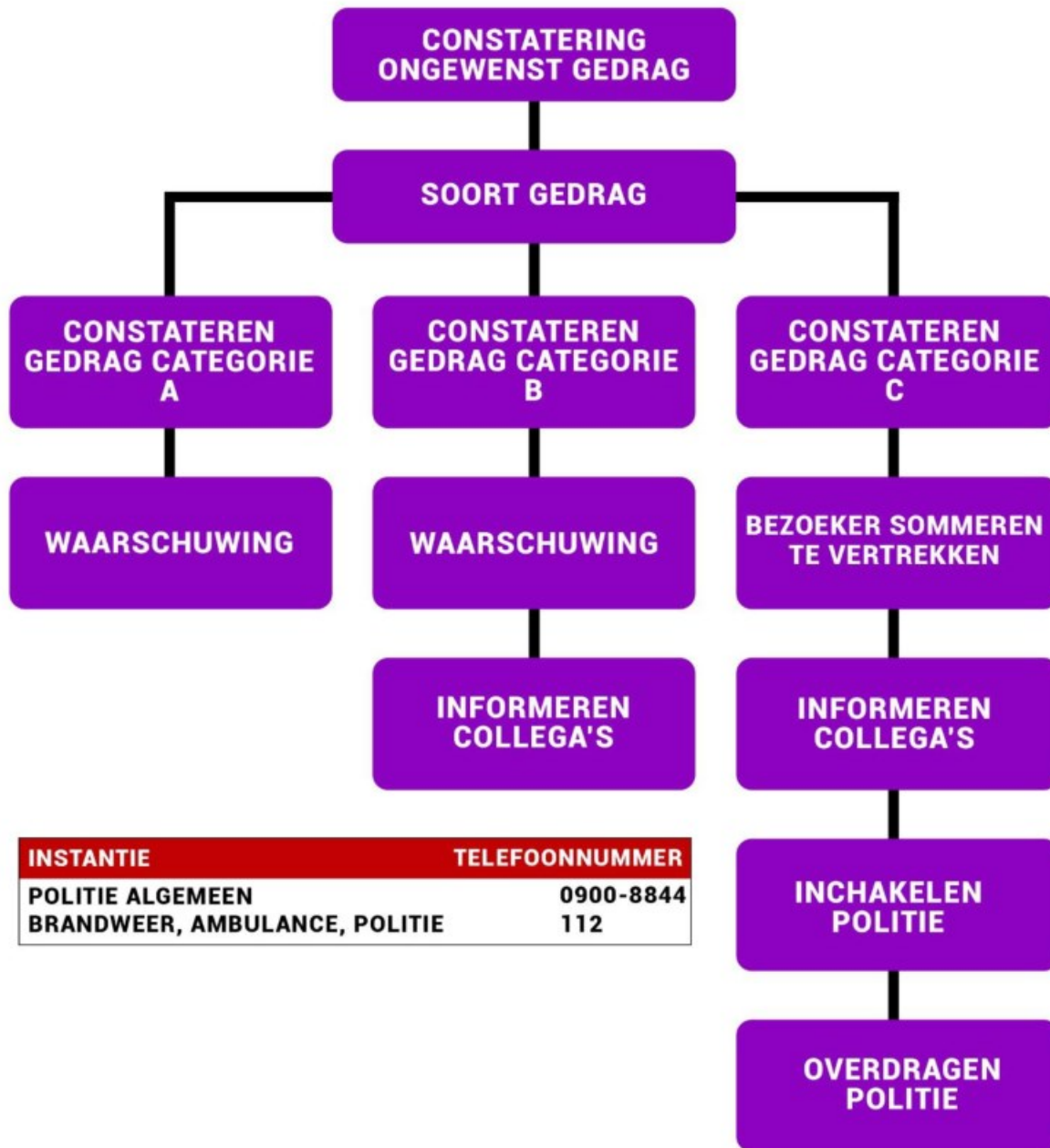
CATEGORIE C

1. Handtastelijkheden en fysiek geweld
 - Ongewenste intimiteiten
 - Schoppen, slaan, knijpen
 - Steken en spuwen
 - Dreigen of in het bezit zijn van steek, slag of vuurwapens
2. Het gooien of vernielen van spullen.
 - Gooien met voorwerpen
 - Slaan met deuren
 - Vernielen (materieel)
 - Gepaard met schelden, vloeken en bedreigen

BEJEGENINGPROFIEL

Houding en gedrag van de individuele beveiligingsmedewerker kenmerkt zich door:

- Een hoge mate van professionaliteit, waarbij de-escalerend wordt opgetreden.
- Een correct, rustig, zelfverzekerd en duidelijk gedrag naar het publiek.
- Actief contacten leggen, aanspreken, aanspreekbaar zijn en uitnodigen daartoe in houding en gedrag.
- Het bekend zijn met de vastgestelde beleidsuitgangspunten en tolerantiegrenzen.
- Het op de hoogte zijn van de specifiek voor het onderhavige evenement geldende informatie.
- Het correct en in overeenstemming met de voorschriften dragen van bedrijfskleding van Sfeerbeheer & Veiligheid.



ALGEMENE INSTRUCTIES VOOR BEVEILIGINGSINZET BIJ TOEGANGSPOORTEN

Het gaat om statische beveiligingsposten die zijn belast met de toegangscontroles waarvoor de huisregels als richtlijn gelden voor eenieder die het evenemententerrein wil betreden. Dit houdt in dat deze posten vanaf de opening tot einde evenement bemand zijn, tenzij in overleg met de organisatie anders wordt besloten. In de huisregels staat onder andere vermeld welke goederen niet zijn toegestaan op het evenemententerrein. Door het betreden van het terrein gaan de bezoekers automatisch akkoord met deze huisregels. Sfeerbeheer & Veiligheid voert 100% een Privaatrechtelijke Oppervlakkige Veiligheidsfouillering (POV) en visitatie uit. De beveiligers zullen niet alleen vanuit beveiligingsoogpunt moeten handelen maar vooral vanuit servicegerichtheid in het kader van de veiligheid.

VERBODEN EN NIET TOESGESTANE GOEDEREN

- Glas, blik, alle soorten spuitbussen ongeacht de inhoud.
- Eigen meegenomen (alcoholische) dranken.
- Hard- en softdrugs.
- Slag en/of steekwapens en vuurwapens.
- Alle vormen van vuurwerk, waaronder dus ook sterretjes.
- Lange paraplu's.
- Club (sport) gerelateerde producten (T-shirts, petten, mutsen etc.).
- Spandoeken met houten of plastic stokken.
- Opdrukken met racistische en/of nationalistische uitingen.
- Kledij wat lijkt op politie/beveiligingskledij.

OVERDRACHT PROCEDURE BIJ STRAFBAREFEITEN

In de instructies gericht aan de beveiligingsmedewerkers komt een belangrijk punt naar voren die extra aandacht nodig heeft. Het behoort tot de mogelijkheden dat er binnen het evenemententerrein strafbare feiten worden gepleegd die door de beveiliging worden opgemerkt of waarvoor door de bezoeker de hulp van de beveiligers heeft ingeschakeld.

Een IBT team zal hierop actie ondernemen. Indien er sprake is van een duidelijke verbintenis met de overtreding of een heterdaad, bepaald de PM of er tot aanhouding moet worden overgegaan. De overtreder zal dan door de betreffende beveiligingsmedewerker(s) worden begeleid naar de CP.

De beveiligingsmedewerker die bij deze actie betrokken is zal daar aangifte doen, of een verklaring afleggen (het feit loggen) van het geconstateerde strafbare feit. Tevens zal er ter voorkoming van mogelijke beperking van de inzet van de betreffende beveiligingsmedewerker een tijdwinst in deze procedure behaald kunnen worden. Dit kan door het na toestemming van de betrokken politiebeambte, een gestandaardiseerd invulformulier van zijn/haar gegevens te voorzien die benodigd zijn voor verdere strafrechtelijke vervolging van de overtreder.

De samenstelling en details van het invulformulier, voorzien van de beschikbaar gestelde gegevens van het beveiligingsbedrijf Sfeerbeheer & Veiligheid, zullen in samenspraak met politie en de organisatie worden bepaald met gelijke doelstelling. Een uitzondering in deze aangifteprocedure is echter dat als er een strafbaar feit is gepleegd met gevolg dat er (mogelijke) schade voor de organisatie uit voort kan vloeien, hiervoor zal altijd de beoordeling van de organisator gevraagd dienen te worden. Deze zal in dat geval de aangifte op zich nemen en de hierbij behorende gegevens beschikbaar stellen om een strafrechtelijke procedure mogelijk te maken.



4.18 BEVEILIGINGSINSTRUCTIES

BEVEILIGINGSINSTRUCTIES TOEGANGSCONTROLE

- Alle beveiligingsmedewerkers dienen zich te houden aan het door Rave Rush / Smullen at the Park opgestelde huisreglement m.b.t. de toelating op het festivalterrein.
- Wanneer een of meerdere personen de gedragsnormen overtreden, worden deze na melding van jou aan de PM en door een IBT Team naar een nader te noemen locatie begeleid voor verdere afhandeling.
- Elke beveiligingsmedewerker is genoodzaakt de veiligheid van de bezoekers en/of personen te waarborgen op het evenemententerrein door bij beginnende branden een op de daarvoor bestemde posities een brandblusser ter hand te nemen en te trachten de brand te beperken of geheel te blussen na dat het voorval is gemeld aan de PM in opwachting van de brandweer voor inzet met groter materieel indien dit nodig is.
- Voor alle medewerkers geldt dat het te woord staan van de pers alleen geschiedt via de PM.
- Draag jouw portofoon zodanig dat iedere melding te horen is en controleer regelmatig de stand van het te gebruiken kanaal en of de volumeknop goed staat. Alvorens het spreken de spreek sleutel 2 seconden ingedrukt houden en deze ingedrukt houden tot je bent uitgesproken om het hele bericht duidelijk te laten overkomen.
- Niet toegestane goederen, zoals blik en glas dienen in de container gedeponeerd te worden. Indien dit geweigerd wordt, wordt de persoon niet toegelaten tot het terrein.
- De post bij de ingangen dienen bemand te zijn tot de technische dienst het terrein hermetisch heeft afgesloten.
- Voor alle beveiligers is het van belang dat alvorens je jouw werkzaamheden start contact te leggen met de dichtstbijzijnde medewerkers die aangesteld zijn door de organisatie van Rave Rush / Smullen at the Park en voor het festival tot jouw collega's behoort.
- Je dient erop toe te zien dat de sfeer op het terrein aangenaam blijft en handelingen als bijvoorbeeld vernielingen, het gooien met bier of patatbakjes, wildplassen of braken in ieder geval niet toe te staan en overtreder hierover aan te spreken en eventueel bij PM te melden voor vervolgprocedure.
- Alle andere niet genoemde en toch voorkomende struikelblokken dienen te worden gemeld aan PM.
- De opening- en sluitingstijden van de poorten van het festivalterrein zullen altijd in opdracht van PM worden uitgevoerd.
- Wanneer bijvoorbeeld diabetespatiënten op vertoon van een diabetespas de medicatie gekoeld willen meenemen, is dit na controle van tas of koelbox mogelijk. Bij mogelijke twijfel wordt de EHBO ingelicht.
- De persoon die bij de entree werkzaam is dient de bezoekers altijd van harte welkom te heten. Klantvriendelijkheid staat in deze positie voorop.
- Ter ondersteuning in de uitvoering van de werkzaamheden, zijn de geldende huisregels bij de ingang van de locatie aangebracht.
- De huisregels dienen ter ieders informatie en goed zichtbaar voor de beveiligingsmedewerkers en bezoekers bij deze posten door de organisatie te zijn opgehangen.

PODIUM

De beveiligers moeten alert zijn op de zogenaamde onvoorziene veiligheidsbeperkingen die in een opwelling door bezoekers, opzettelijk of onopzettelijk, kunnen worden veroorzaakt. Zaak hierbij is dat er zowel vanuit de veiligheid als uit servicegerichtheid naar de bezoekers toe gehandeld wordt.

BEVEILIGINGSINSTRUCTIES BIJ PODIUM

- Het werkgebied is gericht op de omgeving rondom het podium.
- Verhoogde alertheid bij (beginnende) drukte voor het podium door beweging of gedrang door drukte of paniek. Bij twijfel, altijd de hulp inroepen via de PM.
- Elke beveiligingsmedewerker is genoodzaakt de veiligheid van de bezoekers en/of personen te waarborgen op het evenemententerrein door bij beginnende branden een op de daarvoor bestemde posities een brandblusser ter hand te nemen en te trachten de brand te beperken of geheel te blussen na dat het voorval is gemeld aan de PM in opwachting van de brandweer voor inzet met groter materieel indien dit nodig is.
- Wanneer een of meerdere personen de gedragsnormen overtreden, worden deze na melding van jou aan de PM door een IBT Team naar een nader te noemen locatie begeleid voor verdere afhandeling.
- Ook moet erop worden toegezien dat er vanaf de backstage locatie geen glas wordt meegenomen het terrein op. Dit geldt zowel voor medewerkers, als voor ingehuurde artiesten en crew.
- Indien mogelijk graag goed visueel contact houden met publiek en collega's. In geval van een calamiteit dit eerst aan de PM melden alvorens er wordt ingegrepen. Dit om je positie te kunnen bepalen voor het bijspringen van een IBT Team.
- Voor alle medewerkers geldt dat het te woord staan van de pers alleen geschiedt via de PM.
- Draag jouw portofoon zodanig dat iedere melding te horen is en controleer regelmatig de stand van het te gebruiken kanaal en of de volumeknop juist staat. Alvorens het spreken de spreksleutel 2 seconden ingedrukt houden en deze ingedrukt houden tot je bent uitgesproken om het hele bericht duidelijk te laten overkomen.
- Draag bij luide muziek altijd de uitgereikte gehoorbescherming voor jouw eigen veiligheid en ter naleving van de Arboretgeving.
- Zorg ervoor dat als je voor het podium aan het werk bent, je zo min mogelijk in het zicht van het publiek staat, want de show wordt gelieve geheel verzorgd door de artiesten.
- Alle andere niet genoemde en toch voorkomende struikelblokken dienen te worden gemeld aan de PM.
- Ter ondersteuning in de uitvoering van de werkzaamheden, zijn de geldende huisregels bij de ingang van de locatie aangebracht.

HET IBT TEAM

Het IBT teams blijven gedurende de inzetperiode mobiel. De teams bestaan uit twee personen. Deze teams zullen de collega beveiligers assisteren in opdracht van de PM. Zij zullen voornamelijk letten op het gedrag van de bezoekers. Hierbij zullen ze de in het dagelijkse leven geldende normen en waarden als uitgangspunt nemen. Indien een bezoeker gevaar veroorzaakt of irritatie opwekt bij medebezoekers wordt deze bezoeker niet uit het oog verloren. Tevens letten de beveiligers op dat er geen strafbaar feit wordt gepleegd.

BEVEILIGINGSINSTRUCTIES IBT TEAM

- Het gehele evenemententerrein valt onder het werkgebied.
- Wanneer een of meerdere personen de gedragsnormen overtreden, worden deze na melding van de medewerker aan de PM door jou of een ander IBT Team naar een nader te noemen locatie begeleid voor verdere afhandeling.
- Indien mogelijk graag goed visueel contact houden met publiek en collega's. In geval van een calamiteit dit eerst aan de PM melden alvorens er wordt ingegrepen. Dit om je positie te kunnen bepalen voor het bijspringen van een IBT Team.
- Verhoogde alertheid bij (beginnende) drukte voor podium door beweging of gedrang door drukte of paniek. Bij twijfel, altijd de hulp inroepen via de PM.
- Voor alle medewerkers geldt dat het te woord staan van de pers alleen geschiedt via de PM.
- Draag jouw portofoon zodanig dat iedere melding te horen is en controleer regelmatig de stand van het te gebruiken kanaal en of de volumeknop juist staat. Alvorens het spreken de spreek sleutel 2 seconden ingedrukt houden en deze ingedrukt houden tot je bent uitgesproken om het hele bericht duidelijk te laten overkomen.
- Draag bij luide muziek altijd de uitgereikte gehoorbescherming voor uw eigen veiligheid en ter naleving van de Arbowetgeving.
- Voor alle beveiligers is het van belang dat alvorens je jouw werkzaamheden start contact te leggen met de dichtstbijzijnde medewerkers die aangesteld zijn door de organisatie.
- Je dient erop toe te zien dat de sfeer op het terrein aangenaam blijft en handelingen als bijvoorbeeld vernielingen, het gooien met bier of patatbakjes, wildplassen of braken in ieder geval niet toe te staan en overtreder hierover aan te spreken en eventueel bij PM te melden voor vervolprocedure.
- Alle andere niet genoemde en toch voorkomende struikelblokken dienen te worden gemeld aan de PM die dit overlegt met de dienstdoende projectleider van Rave Rush / Smullen at the Park.
- Ter ondersteuning in de uitvoering van de werkzaamheden, zijn de geldende huisregels bij de ingang van de locatie aangebracht.

INSTRUCTIE VEILIGHEIDSFUILLERING VAN DE BEZOEKERS

Alle bezoekers welke het evenementen terrein bezoeken zullen voor 100% onderworpen worden aan een Privaatrechtelijke Oppervlakkige Veiligheidsfouillering (POV) en visitatie, op het moment dat de bezoeker dit weigert zal deze de toegang worden ontzegd.

Sfeerbeheer & Veiligheid zorgt voor een goede verdeling van vrouwelijke en mannelijke beveiligingsmedewerkers, zodat de dames door dames en de mannen door mannelijke beveiligingsmedewerkers kunnen worden gefouilleerd. Indien de situatie zich voordoet dat een mannelijke beveiligiger een vrouwelijke bezoeker dient te fouilleren, zal deze vooraf eerst toestemming vragen alvorens tot fouillering over te gaan.

Tijdens deze fouillering zal er aan de volgende onderdelen extra aandacht worden geschonken:

- Let op de bezoekers welke in de rij staan of deze nog iets proberen te verstoppen.
- Controleer of de bezoeker iets in zijn mond of handen heeft (praat met de bezoeker en vraag hem/haar om zijn handen te openen).
- Controleer de oksels en andere holtes waar spullen verstopt kunnen worden.
- Controleer kragen, capuchons, petjes strijk langs de kleding en controleer de zakken van jassen, broeken en tassen.
- Controleer schoenen en laarzen (bij twijfel deze uit laten trekken).
- Controleer mobieltjes (op het moment dat deze niet werken de batterij controleren).
- Controleer lippenstift, batterijen, doosjes/pakjes kauwgom, Smint, sigaretten e.d.
- Medicijnen inclusief persoon overdragen aan de EHBO ter controle, bezoeker moet een bewijs van de huisarts bij zich dragen.
- Bij twijfel aan de fysieke toestand van de persoon (onder invloed van ...) in overleg met de PM.

Dit is een kleine greep uit de taken welke de beveiligingsmedewerkers mee krijgen tijdens de briefing voorafgaande aan het evenement.

Naast deze beveiligingsmedewerkers loopt er één IBT Team rond nabij de entree, welke de bezoekersstromen al voor de veiligheidsfouillering monitoren en bijzonderheden incl. signalement doorgeven aan de PM. Deze zal op zijn beurt de desbetreffende beveiligingsmedewerker de opdracht geven om extra aandacht aan deze persoon te schenken.

Indien er bij de veiligheidsfouillering of op het terrein personen worden aangetroffen met verdovende middelen zullen deze in beslag worden genomen en gedeponereerd worden in de drugston. Afhankelijk van de hoeveelheid wordt er aangifte gedaan.

Bij aangifte: de desbetreffende bezoeker wordt verzocht om de handen uit de zakken te houden en om rustig mee te lopen met het aanwezige IBT Team. De beveiligingsmedewerker welke de persoon heeft aangetroffen maakt samen met PM een korte log. Mocht de politie vragen hebben of meer informatie nodig zijn, wordt de beveiligiger opgeroepen via PM.

- “Hier” -oproepcode-verzoek om het netwerk te betreden.
- “Geef bericht” U mag uw boodschap zenden.
- “Over” Als het tegenstation mag spreken.
- “Uit” Afsluiten van het gesprek. U treedt uit het netwerk.
- “Verzoek tot voorrang indien spoed”. Alleen bij berichten met hoge urgentie.
- “Wacht uit” Als men langer moet wachten voor informatie.
- “Herstel” Voor het verbeteren van fouten of vergissingen.
- “Bericht vernomen” Het bericht is begrepen.
- “Positief” Ja.
- “Negatief” Nee.
- Vraagteken ?
- Radiostilte mits spoed Oproep tot stilte. Er mogen geen boodschappen gezonden worden, tenzij het bericht een hoge urgentie heeft.
- “Onbekende post” Als de oproepcode niet is verstaan.
- “Spreek langzaam” Verzoek tot spreken in dicteersnelheid.
- “Vraagteken” Als er een vraag gesteld wordt.
 - Code **GROEN**: Ongewenste situatie welke de melder onder controle gaat krijgen.
 - Code **ORANJE**: Ongewenste situatie waarvoor de melder hulp nodig heeft om deze onder controle te krijgen.
 - Code **ROOD**: Ongewenste situatie is niet onder controle en komt zonder externe hulp niet onder controle.



5. ORGANISATIE EN VERKEER

5.1 OMGEVING EN BEWONERS

COMMUNICATIE MET DE BEWONERS

Voorafgaand van het evenement wordt er gecommuniceerd met de bewoners en omstanders middels een brief dat zij mogelijk geluidsoverlast kunnen ervaren van het festival. Er zal ook vermeld worden dat er wegen worden afgesloten. Deze brief wordt door de organisatie t.z.t. opgesteld. Mochten bewoners klachten hebben, kunnen zij deze communiceren met de organisatie. Wanneer buurtbewoners en omstanders klachten hebben en direct naar het terrein komen, wordt iemand van de organisatie opgeroepen. Zodat de organisatie met de desbetreffende bewoner in gesprek kan gaan.

Tevens stelt de organisatie een aantal noodnummers ter beschikking, zodat de omwonende met de juiste personen contact kunnen krijgen indien er overlast of een calamiteit plaatsvindt tijdens het festival.

Ook stelt de organisatie een x aantal vrijkaarten ter beschikking per huishouden, zodat de omwonende die overlast zouden kunnen ondervinden tijdens het festival gratis naar het festival kunnen.

WEGAFSLUITING

Tijdens het festival worden er wegen afgesloten in de buurt. In het plan van de organisatie kunt u zien welke wegen worden afgesloten. In **bijlage 7.2 en 7.3** leest u meer over het verkeer en wegafzettingen.

OPHOUDEN VAN DE OMGEVING

Mochten er bezoekers op de parkeerplaats van het evenement gaan rondhangen en overlast veroorzaken, worden zij door de beveiliging actief weg gestuurd. Hierdoor heeft de buurt zo min mogelijk last van het evenement.

5.2 VERKEER & AFZETTINGEN

Tijdens het festival zullen er rondom het festivalterrein wegafzettingen en routes uitgezet worden om de toe- en uitstroom van het publiek en voertuigen e.d. rondom het festival goed te reguleren. Bij deze afzettingen worden ook verkeersregelaars ingezet. Deze verkeersregelaars worden aangestuurd door de veiligheidscoördinator. De verkeersregelaars staan daar zichtbaar in een reflecterend uniform. Ook zijn deze verkeersregelaars in het bezit van een Acte van Aanstelling, Aanstellingsbesluit.

De veiligheidscoördinator houdt contact met vervoersbedrijven, busmaatschappijen en de hulpdiensten over het afsluiten en vrijgeven van de openbare weg.

Ook zullen er eerder genoemde CR routes uitgezet worden om bij calamiteiten de hulpdiensten via een calamiteitenroute naar het festivalterrein te begeleiden.

Zie verkeersplan **bijlage 7.2 en 7.3**.

5.3 HORECAPERSONEEL

De horeca wordt voor een groot gedeelte door ons als organisatie zelf geëxploiteerd. Alles wat met drankverkoop te maken heeft wordt door eigen medewerkers gerund. Voor de verkoop van eten hebben wij een externe cateraar die in het bezit is van Sociaal Hygiëne en HACCP certificaat. Ook de externe cateraar staat onder toezicht van ons als organisatie.

De verkoop van dranken, frisdranken, water en zwak alcoholische dranken tot (14,9% alcohol) wordt geheel door Smullen Boekel gefaciliteerd. Tijdens het festival wordt er in plastic bekeraars geschonken.

5.4 DRANK 18+

Daarnaast wordt er door middel van een 18+ bandje alcohol geschonken aan meerderjarigen. Alle personeelsleden controleren hierop aan de bars. De 18+ bandjes worden verstrekt op vertoon van een geldig legitimatiebewijs bij de entree. De bezoeker is verplicht het bandje te dragen als hij of zij in het bezit is van alcoholhoudende drank. Ook zal het personeel er mede zorg voor dragen dat er **geen** alcoholische dranken doorgegeven worden aan minderjarigen. Gebeurt dit wel dan wordt de desbetreffende minderjarige bezoeker overgedragen aan de beveiliging en die zullen op hun beurt contact leggen met ouders of voogd. Waarna de persoon overgedragen wordt aan het zorgkader.

5.5 ZICHTBAARHEID & CREW

Alle personeelsleden worden iedere dag voor dat de dienst begint gebriefd door zijn of haar leidinggevende. Ook wordt er voorafgaande het festival een uitgebreide briefing op papier verstrekt, zodat alle medewerkers precies weten wat er van hun verwacht wordt.

Alle medewerkers van het festival dragen herkenbare kleding of een uniform.

Naast de horeca zijn er ook andere crewleden aan het werk. Denk hierbij aan medewerkers van het licht en geluidsbedrijf, special FX en bijvoorbeeld mensen die de consumptiemunten verkopen. Ook deze medewerkers zullen herkenbare kleding dragen.

Alle medewerkers en artiesten op het festival hebben backstage bandjes om de backstage te kunnen betreden. Hierin zijn verschillende gradaties. Artiesten kunnen bijvoorbeeld alleen maar in de personeelstent komen en achter de podia. Daarentegen kunnen horecamedewerkers overal achter de schermen komen om hun werk uit te kunnen voeren. Dit hebben wij als organisatie bedacht om ook achter de schermen alles goed te laten verlopen. We hebben namelijk in totaal met 300 tot 350 medewerkers en artiesten per dag te maken.

5.6 SCHOONMAAK TIJDENS HET FESTIVAL

Tijdens het festival wordt er ook een schoonmaakbedrijf ingeschakeld. Zij zullen zorg dragen dat het terrein en de toiletgroepen schoon blijven. Ook wordt er bij de toiletgroepen gecontroleerd dat er geen drank mee naar het toilet gaat. Dit om eventueel drugsgebruik van bezoekers in te perken. De schoonmaak en controle wordt gedaan door Flex Facility Group.

6. MAATREGELEN & HUISREGELS

6.1 MAATREGELEN & VOORWAARDE

Naast de eisen en voorwaarden van de Gemeente en Veiligheidsregio, maken wij gebruik van huisregels en treffen wij extra maatregelen om alles veilig en plezierig te laten verlopen.

Bij de ingang van het festivalterrein wordt gecontroleerd op leeftijd en wordt er gefouilleerd op wapens en drugs. Sfeerbeheer & Veiligheid zorgt voor een drugs- en wapenkuis, waar alle in beslag genomen goederen gedeponereerd worden. Bij een inbeslagname worden de gegevens van de bezoeker genoteerd en samen met dit document verpakt in een zak en in de drugs- en wapenkuis gedeponereerd.

Daarna wordt de bezoeker gesommeerd het terrein te verlaten. Indien er sprake is van een minderjarig persoon worden de ouders of voogd in kennis gesteld. Afhankelijk van de situatie kan ook de politie ingeschakeld worden. Evenals bij het aantreffen van grote hoeveelheden drugs of wapens. De politie heeft in de voorwaarden opgenomen bij welke hoeveelheden de politie direct in kennis gesteld dient te worden.



6.2

MAATREGELEN BIJ GROOTSCHALIGE ORDEVERSTORING

Bij evenementen met een hoge publieksdichtheid, is het aannemelijk dat er een vechtpartij ontstaat. Om snel en adequaat te kunnen handelen bij een vechtpartij is het terrein in sectoren opgedeeld. Per sector is er een interventie team aanwezig voor het tijdig signaleren en ter voorkoming van eventuele onrechtmatigheden. De indeling is bij alle betrokken beveiligers bekend, zodat bij een melding van onrechtmatigheden via de **CPB** accuraat assistentie kan worden verleend.

MAATREGELEN

- Personen die betrokken zijn bij het plegen van gewelddadigheden, waarbij sprake is van bijvoorbeeld (eenvoudige) mishandeling, zullen door beveiligers worden gesepareerd en worden overgedragen aan de politie. Indien mogelijk worden personen aangehouden alvorens zij worden overgedragen. Dit gebeurt in overleg met de politie.
- Personen die betrokken zijn bij het plegen van gewelddadigheden, waarbij geen sprake is van het doen van aangifte bij de politie, zullen door beveiligers worden uitgezet. Daarnaast worden ook de persoonsgegevens genoteerd.
- Beveiligers geven altijd een signalement door aan de CPB, zodat deze de overige coördinatoren kan informeren.
- Indien noodzakelijk wordt de CPB op de hoogte gebracht en wordt assistentie gevraagd van een of meerdere mobiele medische teams.
- Indien noodzakelijk wordt de CPO op de hoogte gebracht en wordt gevraagd of de Event directeur ter plaatse kan komen om te bepalen of het CTO bijeen moet worden geroepen.
- Vanuit het CPB wordt de situatie beoordeeld en wordt vastgesteld welke maatregelen worden genomen, onder wiens verantwoordelijkheid.

AANDACHTSPUNTEN

- Beveiligers houden rekening met het feit dat er bij aanhoudingen een aangifte gedaan moet worden en dat de mogelijkheid bestaat dat er een getuigenverklaring dient te worden gegeven.
- Beveiligers zien er op toe dat zij bij een aanhouding de overige bezoekers op afstand houden, zodat de aangehouden persoon kan worden afgevoerd naar de wachtruimte van de Politie.
- Beveiligers geven een signalement aan de CPB door, zodat deze alle overige coördinatoren kan informeren over de uiterlijke kenmerken van de uitgezette persoon.
- Indien noodzakelijk wordt de CPB op de hoogte gebracht en wordt assistentie gevraagd van een of meerdere mobiele medische teams.
- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden zijn in het bezit van een GRID-tekening en kennen de indeling.

6.3

MAATREGELEN BIJ PANIEK IN DE MENIGTE

Op evenementen met een hoge publieksdichtheid kan een klein incident al snel uitlopen tot een grote calamiteit. Hierbij kan paniek ontstaan in de menigte met, wanneer de menigte niet op tijd en op de juiste manier kan worden gemanaged, ongekende gevolgen.

Beveiligingsmedewerkers hebben in eerste instantie een observerende rol. Wanneer beveiligers, naar aanleiding van een gebeurtenis, het idee hebben dat er zich een grote calamiteit zou kunnen vormen, rapporteren zij dit onmiddellijk aan het CPB. Het CPB zal de melding doorgeven aan de CPO en indien nodig zal het CTO bij elkaar geroepen worden.

MAATREGELEN

- Het evenement zal worden onderverdeeld in sectoren. De sector indeling zal in beginsel geen compartimentering omvatten, doch echter als hulpmiddel ten behoeve van de operationele aansturing dienen. Per sector is een Stand-byteam aanwezig voor het tijdig signaleren en voorkomen van eventuele onrechtmatigheden. In geval van een incident, of calamiteit kan er besloten worden om een sector te compartimentering en/of af te schermen om de situatie beheersbaar te houden.
- Op diverse plaatsen zijn nooduitgangen gecreëerd in de omheining, zodat een constante uitstroom bij een calamiteit is gewaarborgd.
- De organisatie zal ervoor zorg dragen dat er extra dranghekken beschikbaar zijn, als extra hulpmiddel ten behoeve van het stromen van de menigte.
- Indien noodzakelijk wordt de CPO op de hoogte gebracht en wordt gevraagd of de Eventmanager ter plaatse kan komen om te bepalen of het CTO bijeen moet worden geroepen.
- Vanuit het CTO wordt de situatie beoordeeld en wordt vastgesteld welke maatregelen worden genomen, onder wiens verantwoordelijkheid.

AANDACHTSPUNTEN

- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden staan middels een portofoon in verbinding met de CPO en de CPB.
- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden zijn in het bezit van een GRID-tekening en kennen de indeling.

6.4 MAATREGELEN BIJ BRAND C.Q. ONTPLOFFING

Het hoeft geen betoog dat brandveiligheid een belangrijk onderdeel is tijdens het evenement. Teneinde zorg te kunnen dragen voor een snelle en adequate brandbestrijding zal de organisatie met betrekking tot de brandveiligheid alle bouwwerken zoals podia, tenten, containers etc. voorzien van de benodigde draagbare blusmiddelen, vluchtwegen en noodverlichting (voorzien van paniekverlichting in geval van stroomuitval en ten aller tijde zichtbaar).

Elektrische installaties voldoen aan de veiligheidsvoorschriften voor laagspanningsinstallatie. De hoofdstroom voorziening geschiedt door middel van aggregaten. Welke verdeeld over het festivalterrein, omringt door hoog hekwerk, worden geplaatst. De aggregaten worden tijdens het festival niet handmatig bijgevuld en deze worden voorzien van aardpennen.

Gasinstallaties voldoen aan de gestelde voorwaarden en staan verdekt opgesteld, buiten het bereik van publiek.

Decoratiematerialen worden geïmpregneerd met een brandvertragende vloeistof en er wordt geen gebruik gemaakt van licht ontvlambare materialen.

Bouwtekeningen behorende bij de tenten kunnen ter plaatse worden ingezien.

MAATREGELEN

- De organisatie zorgt ervoor dat blusmiddelen voor handen zijn vanaf de eerste vuurbelasting.
- Toezicht op de werking en het aanwezig zijn van de blusmiddelen zal geschieden door het Hoofd Productie. Op de showdag zal de Projectleider een ronde maken vóór aanvang show om er zeker van te zijn dat alle blusmiddelen nog steeds voorhanden zijn. Wanneer de Projectleider een constatering doet met betrekking tot de afwezigheid en/of werking van een blusmiddel zal hij dit onmiddellijk melden bij de CPB, die op zijn beurt in contact treedt met de CPO. De CPB bewaakt de voortgang en houdt de Projectleider op de hoogte.
- In het algemeen zullen alle meldingen van een brand binnen komen via de CPB en CPO. Wanneer de melding binnen komt via de CPO, zal deze direct contact zoeken met de CPB. De CPB bepaald de coördinaten van de brandhaard en stuurt direct het dichtstbijzijnde Interventie Team naar de locatie en geeft de melding door via de OVD brandweer. Het Interventie Team vangt aan met de eerste brand blussende handelingen. De Eventmanager gaat samen met de Projectleider ter plaatse en bepaald of de brand zelf geblust kan worden of dat de Brandweer ingeschakeld dient te worden.

Wanneer opschaling nodig blijkt te zijn, zal de Eventmanager melding doen aan de CPB. De CPB alarmeert op zijn beurt de Politie. De Eventmanager besluit of het CTO bijeen geroepen dient te worden.

Vanuit het CTO wordt de situatie beoordeeld en wordt vastgesteld welke maatregelen worden genomen, onder wiens verantwoordelijkheid.

AANDACHTSPUNTEN

- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden staan middels een portofoon in verbinding met de CPO en de CPB.
- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden zijn in het bezit van een GRID-tekening en kennen de indeling.
- Indien noodzakelijk wordt de CE (Coördinator EHBO) op de hoogte gebracht en wordt assistentie gevraagd van een of meerdere mobiele medische teams.
- Beveiligers die deelnemen aan Interventie Teams kunnen omgaan met de voor handen zijnde blusmiddelen.
- De brandweer heeft ten aller tijde onbelemmerde toegang tot het evenement via de aangegeven calamiteiten route.

ALGEMEEN

Het weer is niet te beïnvloeden, of lang van tevoren te voorspellen.

Naar aanleiding van verschillende weertypen zullen een aantal maatregelen moeten worden genomen.

MAATREGELEN

- De organisatie draagt er zorg voor dat zij ten alle tijden op de hoogte zijn van het meest actuele weerbeeld.
- De organisatie draagt bij extreem koud weer zorg voor de aanwezigheid van voldoende dekens en isolerende folie en zet deze gereed op diverse strategische plekken op het terrein, zodat deze snel kunnen worden gedistribueerd.
- De organisatie draagt bij extreme hitte zorg voor voldoende gratis drinkwater en zet dit gereed op diverse strategische plekken op het terrein, zodat dit snel kan worden gedistribueerd.
- Beveiligers die vaste posten bemannen en in de buurt staan van de strategische posities geven de organisatie ondersteuning bij het distribueren. Daar waar nodig wordt extra ondersteuning geleverd door Interventie Teams.
- De Eventmanager roept het CTO bijeen als blijkt dat, in tegenstelling tot de verwachtingen, de weersomstandigheden slechter worden waardoor de omgeving zal dienen te worden ontruimd. Bij ontruiming wordt er een opvanglocatie gerealiseerd op de naastgelegen voetbalvelden

AANDACHTSPUNTEN

- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden staan middels een portfofoon in verbinding met de CPO en de CPB.
- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden zijn in het bezit van een GRID-tekening en kennen de indeling.

ALGEMEEN

Over het algemeen komen bommeldingen ruim voor de te noemen ontploffingstijd binnen. Wanneer een melding binnen komt bij een afdeling, anders dan de CPB, dient diegene zo snel mogelijk contact te zoeken met de CPO. De CPB brengt vervolgens de melding over aan de Eventmanager. De Eventmanager neemt het besluit of het CTO bijeen wordt geroepen.

De organisatie instrueert haar eigen brigade hoe te handelen bij een daadwerkelijke melding. Het beveiligingsbedrijf zal de organisatie voorzien in het benodigde bommeldingsformulier. Met behulp van dit formulier kan de aannemer van de melding zoveel mogelijk informatie inwinnen.

MAATREGELEN

- De CPB en CPO zijn op de hoogte van de handelwijze bij een bommelding.
- De CPB neemt de melding aan en verteld met klem dat de melder er niet over mag spreken met andere personen. De CPB brengt de melding over aan de Eventmanager en dwingt tevens absolute radiostilte af.
- De Eventmanager roept het CTO bijeen.
- Vanuit het CTO wordt de situatie beoordeeld en wordt vastgesteld welke maatregelen worden genomen, onder wiens verantwoordelijkheid.

ALGEMEEN

Bij evenementen met een hoge publieksdichtheid kan het voorkomen dat een bezoeker in een situatie terecht komt, waarbij medische hulp noodzakelijk is. Het kan hierbij gaan om een eenvoudige behandeling door het aanwezige medisch personeel, maar er kunnen zich ook ernstige ongelukken voordoen. Ook kan het zo zijn dat bezoekers al een aandoening hebben, welke zich tijdens het evenement manifesteert. In alle gevallen geldt dat de ontdekker een melding geeft aan de CPB onder vermelding van naam, coördinaat en de toestand van het slachtoffer. De melder zorgt hierbij voor vrije ruimte, probeert informatie te vergaren en geeft dit door aan de hulpverleners en verleent eventuele verdere ondersteuning. Wanneer het slachtoffer mobiel is kan een Interventie Team worden ingezet om hem/haar bij de Medische post af te leveren.

MAATREGELEN

- De organisatie heeft een Medisch post ingericht op het terrein. Deze post is duidelijk herkenbaar voor personeel en bezoekers d.m.v. signing en banners.
- Medische hulpverlening wordt uitgevoerd door de EHBO medewerkers.
- De medische post is via de aangegeven calamiteitenroute bereikbaar voor de ambulance.
- De Medisch Coördinator van het evenement neemt zelf contact op met de alarmcentrale indien een ambulance vereist is, zodat de communicatielijnen kort en helder blijven.
- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden staan middels een portofoon in verbinding met de CPO, CE en de CPB.
- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden zijn in het bezit van een GRID-tekening en kennen de indeling.
- Bij een ongeval met meerdere gewonden wordt de CPO op de hoogte gebracht en wordt gevraagd of de Eventmanager ter plaatse kan komen om te bepalen of het CTO bijeen moet worden geroepen. Tevens wordt bij binnenkomst van deze melding direct de algemeen commandant politie in kennis gesteld.
- Vanuit het CTO wordt de situatie beoordeeld en wordt vastgesteld welke maatregelen worden genomen, onder wiens verantwoordelijkheid.

ALGEMEEN

Stroomstoringen kunnen voorkomen, maar zullen in de meeste gevallen niet leiden tot onrust onder de bezoekers. Mocht door een stroomstoring een eerder besproken scenario ontstaan dan gelden de daarbij behorende maatregelen.

MAATREGELEN

- De melder van de storing zoekt contact met de Eventmanager en geeft de melding door aan de aanwezige Technische Dienst, welke de storing verhelpt.
- Wanneer deze melding elders binnenkomt dan bij de CPO, word dit doorgegeven aan de CPO. De CPO brengt de boodschap ook over aan de Eventmanager en vraagt deze ter plaatse te gaan om te bepalen welke maatregelen moeten worden genomen en of het CTO bijeen moet worden geroepen.
- Vanuit het CTO wordt de situatie beoordeeld en wordt vastgesteld welke maatregelen worden genomen, onder wiens verantwoordelijkheid.

AANDACHTSPUNTEN

- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden staan middels een portofoon in verbinding met de CPO en de CPB.
- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden zijn in het bezit van een GRID-tekening en kennen de indeling.

6.9 MAATREGELEN BIJ WATEROVERLAST

ALGEMEEN

Problemen met als gevolg wateroverlast kunnen voorkomen, maar zullen in de meeste gevallen niet leiden tot onrust onder de bezoekers. Mocht door een dergelijk probleem een eerder besproken scenario ontstaan dan gelden de daarbij behorende maatregelen.

MAATREGELEN

- De melder van het probleem zoekt contact met zijn/haar Centralist. De Centralist geeft de melding door aan de aanwezige Technische Dienst, welke de storing verhelpt.
- Wanneer deze melding elders binnenkomt dan bij de CPO, word dit doorgegeven aan de CPO. De CPO brengt de boodschap ook over aan de Eventmanager en vraagt deze ter plaatse te gaan om te bepalen welke maatregelen moeten worden genomen en of het CTO bijeen moet worden geroepen.
- Vanuit het CTO wordt de situatie beoordeeld en wordt vastgesteld welke maatregelen worden genomen, onder wiens verantwoordelijkheid.

AANDACHTSPUNTEN

- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden staan middels een portofoon in verbinding met de CPO en de CPB.
- Alle op en om het evenement aanwezige actieve personeelsleden zijn in het bezit van een GRID-tekening en kennen de indeling.

6.10 MAATREGELEN BIJ EEN (GEDEELTELIJKE) ONTRUIMING

ALGEMEEN

Naar aanleiding van eerdere beschreven scenario's kan het voorkomen dat het terrein gedeeltelijk of zelfs geheel moet worden ontruimd. De beslissing in deze ligt bij de Eventmanager in overleg met het CTO. Alle betrokken partijen houden rekening met onderstaande feiten en passen hun handelswijze hierop aan:

- De aangever van de boodschap blijft ten alle tijde rustig en professioneel en houdt er rekening mee dat wanneer hij de melding geeft dit kan worden opgepikt door bezoekers. Bij woorden als "brand", "bom", "noodgeval", etc. kan onnodig paniek worden veroorzaakt. De aangever houdt zich daarom altijd rustig.
- Uitvoerende houden rekening met de manier van reageren van bezoekers. Bezoekers zijn over het algemeen niet gewend om gehoor te geven aan een ontruimingssignaal, omdat zij vaak denken dat het waarschijnlijk een vals alarm is of een oefening. Een bezoeker kan ook traag reageren omdat hij/zij onder invloed zijn van drank en/of middelen.
- Uitvoerende proberen paniek te voorkomen door duidelijk en kordaat op te treden en te instrueren. Bezoekers hebben de neiging instructies op te volgen, mits deze duidelijk en met autoriteit worden gebracht. Wanneer dit niet gebeurt zullen bezoekers gaan zoeken naar informatie en duidelijkheid, wat het ontruimingsproces ernstig kan vertragen, met alle gevolgen van dien.

MAATREGELEN

- De CPO, CPB en CE zijn op de hoogte van de handelswijze bij een ontruiming. De CPO zorgt ervoor dat de nooduitgangen naar behoren werken en zijn voorzien van duidelijke banners met de tekst "Nooduitgang" of "Emergency Exit". De CPB zorgt ervoor dat beveiligers op positie staan en handhaven in afwachting van instructies. Beveiligers zorgen ervoor dat de nooduitgangen vrij zijn van obstakels.
- De CPB dwingt absolute radiostilte af en checkt of alle disciplines op positie zijn en klaar voor het ontvangen van de ontruimingsinstructie.
- De CPO checkt of de ontruimingsboodschappen beschikbaar zijn bij de podia, de boodschap staat op CD of USB stick en is in het bezit van de geluidstechnici.
- De Eventmanager roept het CTO bijeen.
- Vanuit het CTO wordt de situatie beoordeeld en wordt vastgesteld welke maatregelen worden genomen, onder wiens verantwoordelijkheid.

6.11 NAZORG

KLACHTENREGELING

Afhandeling van klachten zal veelal via de organisatie en de bij hen bestaande klachtenregeling verlopen. Indien er klachten zijn welke betrekking hebben op publieksveiligheid en/of beveiliging dan zal de beveiliging de klachten doorzetten naar de hiervoor verantwoordelijke binnen de organisatie.

De beveiliging zal binnen een week een schriftelijke reactie geven op de klacht en afhankelijk van de aard en/of omvang van de klacht zal de reactie aan de hiervoor verantwoordelijke binnen de organisatie en/of degene die de klacht heeft aangebracht verzonden worden.

OMGANG MET SLACHTOFFERS

De beveiliging zal eventueel voorkomende slachtoffers zoveel mogelijk opvangen en indien nodig verwijzen en/of begeleiden naar de medische dienst. Voorts zal de beveiliging eventuele slachtoffers zoveel mogelijk informeren.

TERUG BRENGEN IN OUDE SITUATIE

Indien een incident zich heeft voorgedaan zal beveiliging trachten de situatie zo spoedig mogelijk terug te brengen naar een situatie, zoals deze was voor het incident zich voor deed. Ook zal getracht worden eventueel voorkomende incidenten zoveel mogelijk te beperken tot een zo klein mogelijk deel van het terrein.

6.12 ALGEMENE FESTIVALREGELS

➤ Eten & Drinken

Het is niet toegestaan om eigen eten en drinken het festivalterrein op te nemen. We hebben gezorgd voor genoeg eet- en drinkgelegenheden op het terrein dus ook nergens voor nodig!

➤ Niet toegestane vloeistoffen/spuitbussen

Het is niet toegestaan om vloeistoffen mee te nemen op het festivalterrein zoals: deodorant spray, haarlak en spuit zonnebrand. Op het terrein is er voldoende mogelijkheid om je op te frissen of je haren bij te (laten) werken.

Lenzenvloeistof mag je ook niet meenemen op het terrein, deze kan je bij de ehbo verkrijgen.

➤ Wel toegestane vloeistoffen

Het is wel toegestaan om een kleine (<100ml) nieuwe verpakking smeerbare zonnebrand mee te nemen op het festivalterrein. Er is natuurlijk ook een insmeerbar op het terrein te vinden! Daarnaast biedt een deo roller uitkomst voor het meenemen van deo op het festivalterrein. Let wel op dat het een klein travel formaat deo roller moet zijn.

➤ Drugs, wapens en andere verboden middelen

Alles waarmee je jezelf of een ander kan bezeren of letsel mee toe kunt brengen is verboden. Bij de ingang wordt hier dan ook streng op gecontroleerd.

➤ Diabetici

Insuline pompen en pennen zijn toegestaan maar worden wel gecontroleerd.

➤ Selfie sticks

Een selfie stick is vanwege veiligheid niet toegestaan op het festivalterrein.

➤ Lachgas

Lachgas is op en rondom het terrein verboden.

➤ Overnachten

Er is geen camping bij het festival, daarnaast is het ook niet toegestaan om op de parkeerplaats in de auto te blijven slapen.

➤ Professionele foto/videoapparatuur

Het is niet toegestaan om professionele foto/videoapparatuur mee te nemen op het terrein. Wil je op professionele basis fotograferen of filmen, vraag dan een persaanvraag aan via

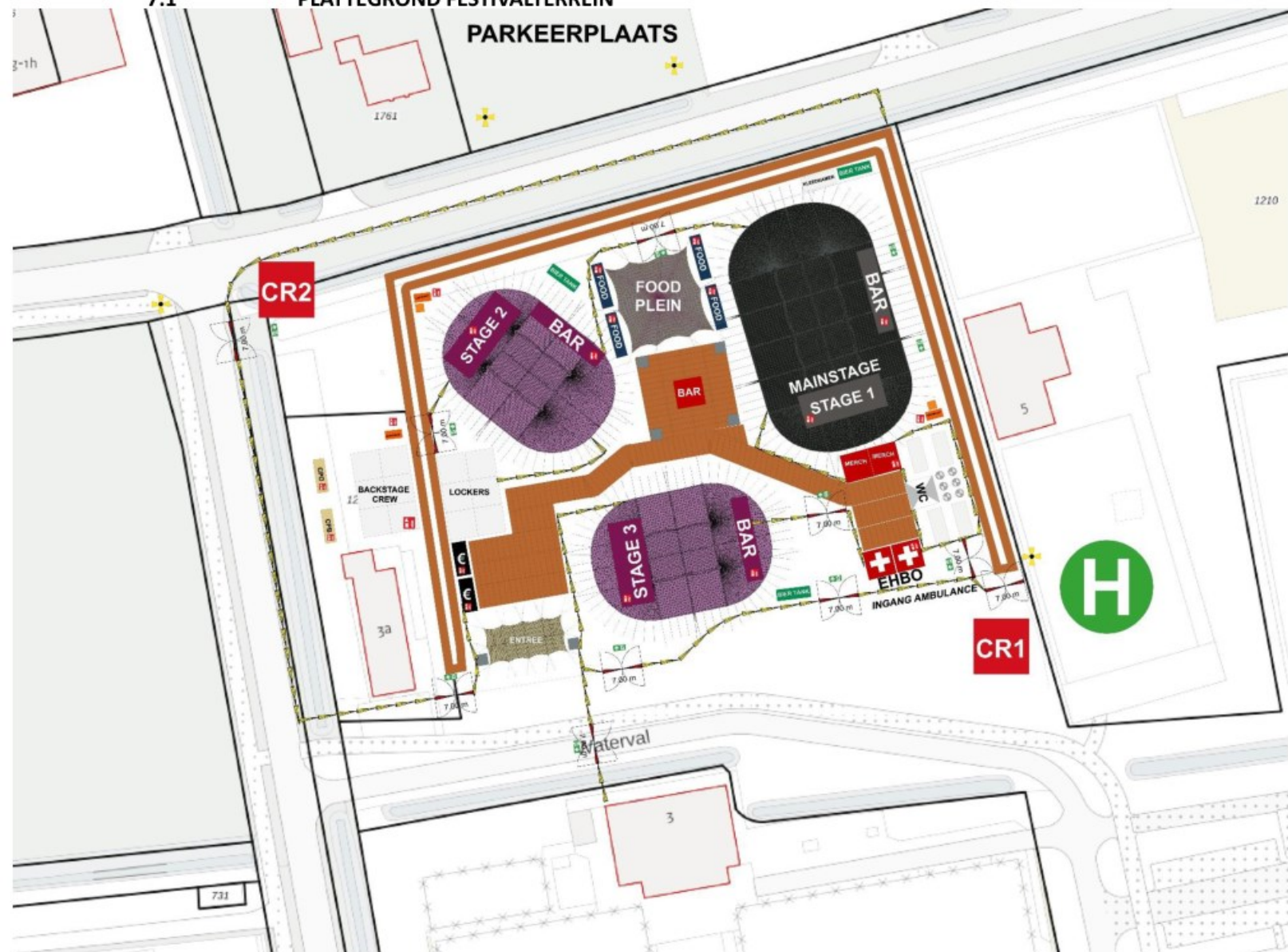
HUISREGELS SMULLEN AT THE PARK / RAVE RUSH FESTIVAL

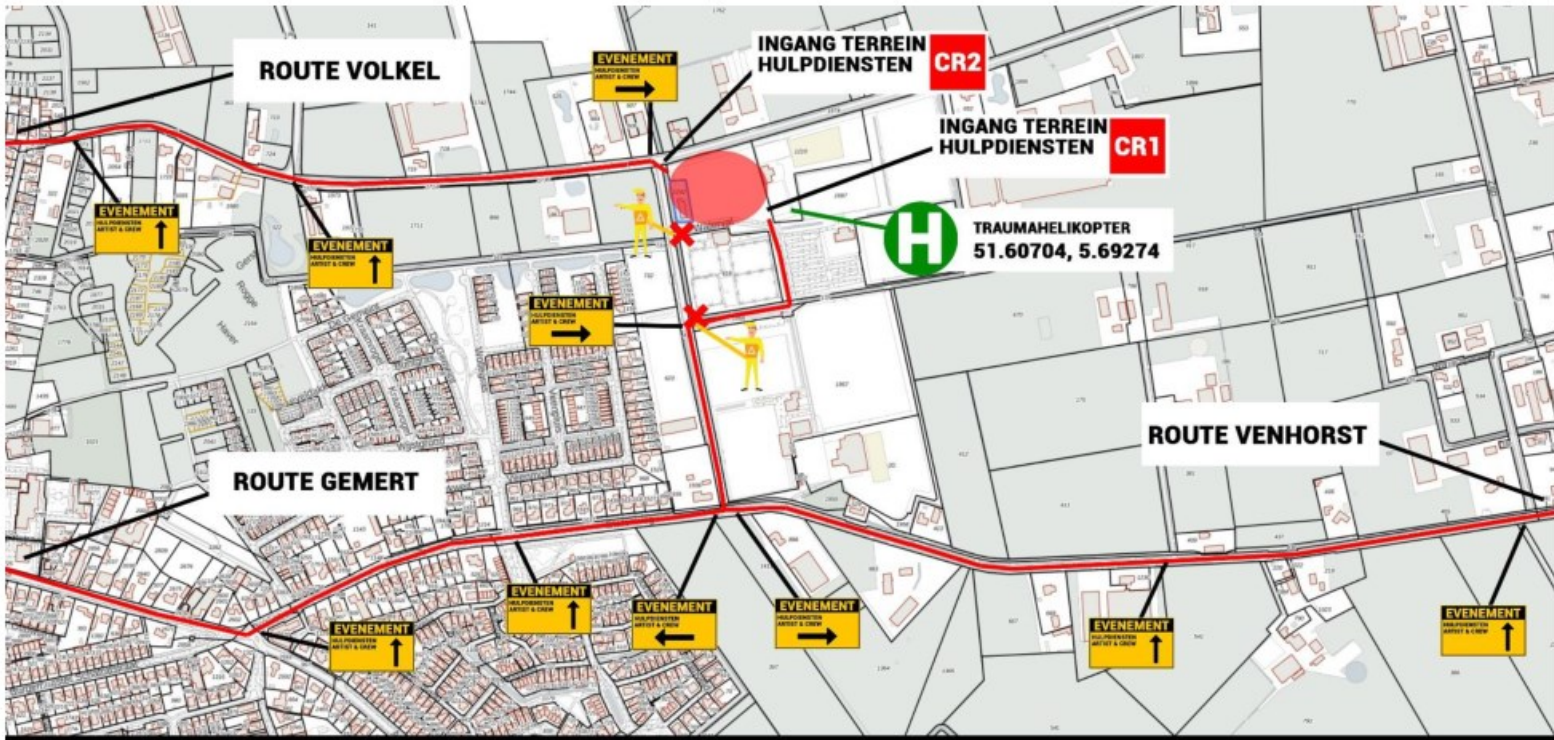
De huisregels van Smullen At The Park / Rave Rush Festival worden op diverse plekken opgehangen. Voor en na de entree, zodat de bezoekers deze kunnen lezen voor zij het terrein op lopen. Ook worden de huisregels bij de Tokens zichtbaar opgehangen. Daarnaast zijn de huisregels te vinden op beide websites www.raverushfestival.nl & www.smullenatthepark.nl

7. BIJLAGE & TEKENINGEN

7.1 PLATTEGROND FESTIVALTERREIN

PARKEERPLAATS



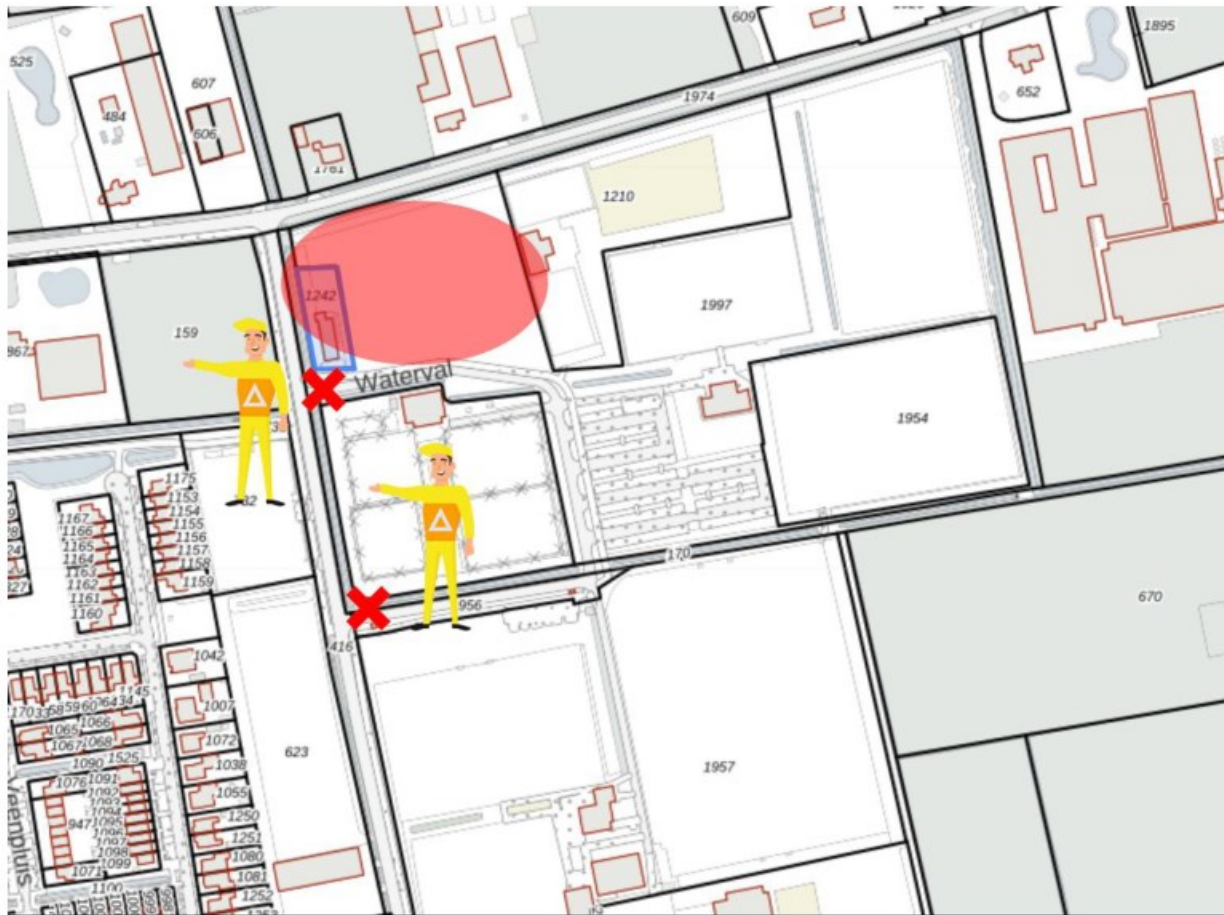


SITUATIETEKENING VERKEER & HULPDIENTEN

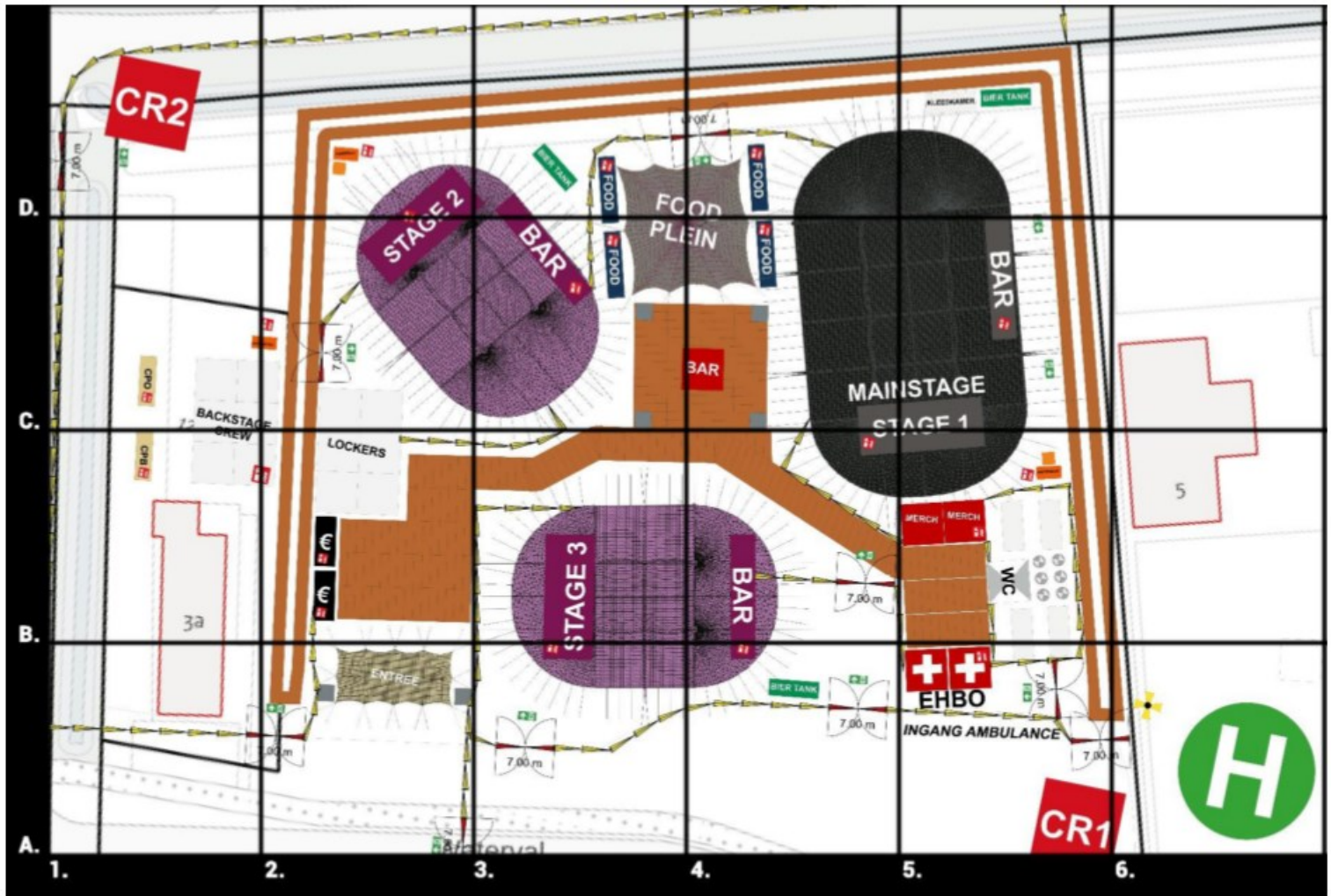
RAVE RUSH FESTIVAL 05-04-2024
SMULLEN AT THE PARK 06-04-2024
SMULLEN AT THE PARK 07-04-2024

7.3

SITUATIETEKENING WEGAFSLUITINGEN



WEGAFSLUITINGEN TIJDENS SMULLEN AT THE PARK 2024



ALCOHOL & DRUGS:

Voor en tijdens het werk is het absoluut niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol of drugs, dan wel het nuttigen hiervan. Mocht er zich een calamiteit voordoen en er moet bijvoorbeeld ontruimd worden, gaat de crew deze ontruiming mee begeleiden in samenwerking met de beveiliging. Dit gaat natuurlijk niet onder invloed van Alcohol of drugs. Dus ben je ervan bewust dat dit een absolute NO GO is en beseft dat je mede verantwoordelijk bent voor de bezoekers van het festival. Mocht één van de leidinggevende constateren dat je onder invloed bent van alcohol of drugs, dan zul je per direct van je werkplek gehaald worden en houdt het werk per direct op.

Om het festival te laten slagen is het ook van belang dat je als crew-lid ook zorg draagt voor de bezoekers. Zie je minderjarige bezoekers met alcoholische dranken lopen of onder invloed van drugs, meld dit dan direct bij je leidinggevende. Alcohol mag alleen verkocht worden aan bezoekers met een 18+ bandje. Elke dag zijn er andere bandjes, dus check bij aanvang bij je leidinggevende hoe het 18+ bandje eruit ziet en welke kleur het bandje heeft.

Krijg je een bezoeker aan de bar die 18+ is maar geen bandje heeft? Verwijs de bezoeker naar de beveiliging bij de hoofdingang. Zij kunnen de bezoekers van een bandje voorzien.

CALAMIETEN & INCIDENTEN:

Doet er zich een calamiteit of incident voor? Laat je huidige werk vallen en meld dit direct bij je leidinggevende. Zij staan via portofoons in verbinding met de organisatie, security & EHBO.

Indien er een calamiteit voor doet luister je naar de instructies van je leidinggevende. Indien er een ontruiming of plaatselijke ontruiming plaatsvindt worden ook de crewleden geacht mee te werken om de ontruiming te begeleiden.

SCHENKEN:

Ook dit jaar maken wij weer gebruik van plastic festivalbekers. Het is van belang dat deze op het terrein blijven. Maak dit bekend bij de bezoekers tijdens de uitstroom. Op flesjes en blikjes zit statiegeld. In het overzicht bij prijzen zie je welke producten dit zijn. Bij frisdranken en Rosé bier vul je de beker met voldoende ijsklonten en vul je de beker daarna met drank. Op de afbeelding hieronder zie je hoe er geschonken dient te worden.

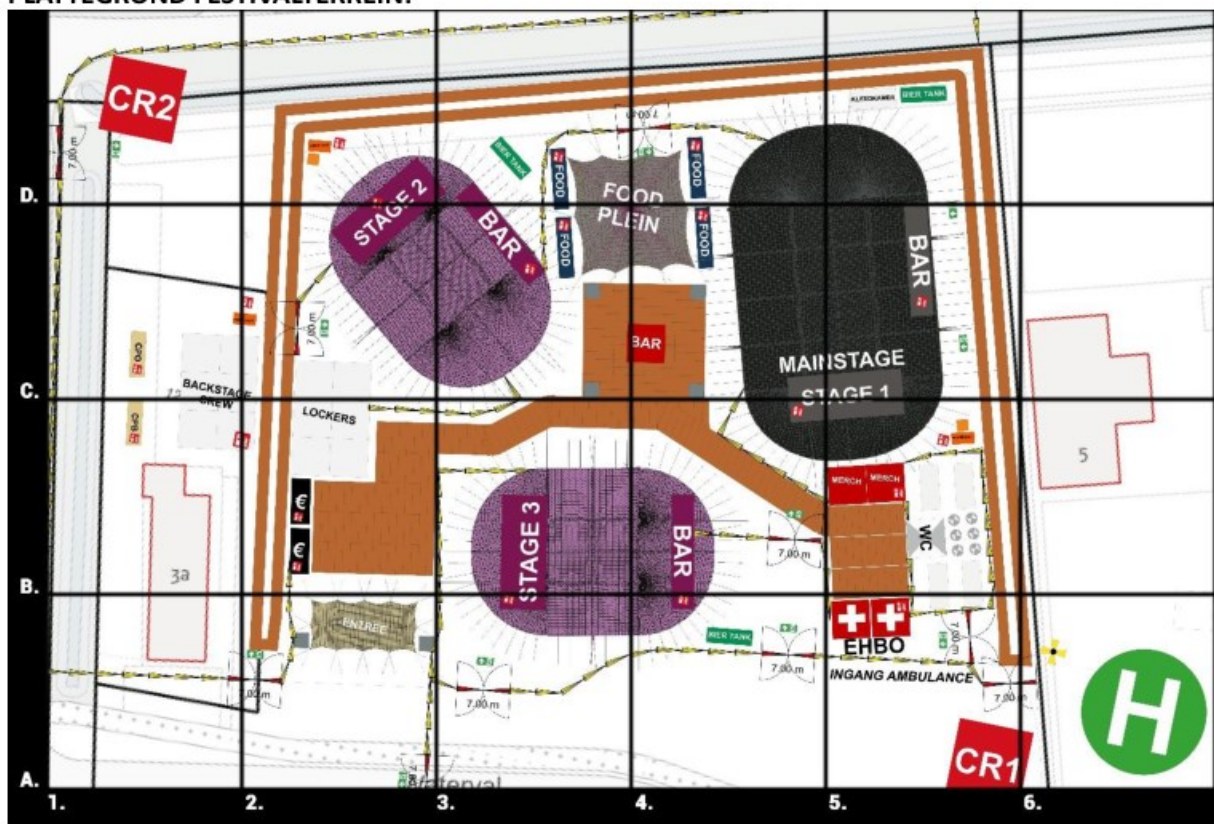


PRIJZEN:

BIER	1 MUNT
ROSÉ BIER	1,5 MUNT
DESPERADOS	1,5 MUNT
WIJN	1,5 MUNT
FRIS	1 MUNT
RED BULL	2 MUNTEN (STATIEGELD 0,5 MUNT)
CHAUFONTAINE (FLES)	2 MUNTEN (STATIEGELD 0,5 MUNT)
MIX	2 MUNTEN

VRAGEN:

Zijn er vragen of andere dingen die zich voordoen tijdens het festival? Vraag dit dan bij je leidinggevende

PLATTEGROND FESTIVALTERREIN:

SMULLEN AT THE PARK 2024

- 📍 INFO
- 🚻 TOILET
- 🍹 DRINKS
- 🍴 FOOD
- 🎫 TOKENS
- 🔒 LOCKERS
- 📶 WIFI
- 🏠 EHBO
- 👂 EARPLUGS
- 🛍️ MERCHANDISE



Vrijdag 5 April Rave Rush Festival:**Stage 1**

Coldax
Chapter V
Unresolved
Element
Kruelty

Stage 2

Sickdog vs. Craus vs. Verbruggen
Rosbeek vs. Eraized
MT vs. Aalst vs. Udow
Manifest Destiny vs. Spitnoise
MT vs. Complex

Stage 3

Low frequency
Shiverz
Scabtik
Revelators
Sabotage

Zaterdag 6 April Smullen At The Park:**Stage 1**

Sil Smetsers
Genta
Bontgenoot
Irwan
Trobi
The Allstarz
Lorentz
Kruzo

Stage 2

Dj Francois
Ricardo Moreno
Zany
Dj Rob & MC Joe
Deepack
Dj Korsakoff

Stage 3

Fissa Abba XS
Sil Smetsers
Queen Tribute The Vipers
Sil Smetsers
Joel Borelli
Sil Smetsers

Zondag 7 April Smullen At The Park:**Stage 1**

Sil Smetsers
Mo De Show
Robert Pater
Ferry De Lits
Vieze Jack
Jeffrey Heessen
The Underdogs
Nils van Zandt

Stage 2

Feest Dj Wes
Dowwen Héze
Jeroen Van Zelst
Tukker Fm
Beatcrooks
Boer Bennie