

# Onderzoeksvoorstel

## Onderzoek naar bestuurlijke informatievoorziening

Rekenkamer gemeente Boekel  
0.2 d.d. 9 mei 2024

### Voorwoord

In het onderzoeksprotocol, hoofdstuk 3 staat dat nadat de Rekenkamer een onderwerp voor onderzoek heeft gekozen, zij een opdrachtformulering opstelt met een voorstel voor:

- a) Inleiding op het onderwerp;
- b) Scope van het onderzoek;
- c) Onderzoeksvragen;
- d) Presentatievorm;
- e) Een gemotiveerd advies over het zelf uitvoeren of uitbesteden van het onderzoek.

De opdrachtformulering wordt ter kennisneming toegezonden aan de Raad en het College. Daarbij wordt ook aangegeven wie het onderzoek uitvoert. Hierbij treft u de opdrachtformulering aan voor het eerste onderzoek van de gemeentelijke Rekenkamer Boekel 2024.

Deze opdrachtformulering vormt het uitgangspunt voor het onderzoek. Tegelijkertijd wenst de Rekenkamer een zekere flexibiliteit te behouden. Want gaandeweg het onderzoek kan duidelijk worden dat het niet (meer) mogelijk of niet (meer) opportuun is de onderzoeksopzet in de bestaande vorm uit te voeren. De Rekenkamer behoudt zich dan het recht voor de onderzoeksopzet aan te passen. Wanneer er substantiële wijzigingen in de onderzoeksopzet worden aangebracht, wordt dit meegedeeld aan de Raad en het College.

### Vraag aan de Klankbordgroep

Heeft de klankbordgroep suggesties over het onderwerp, hoofdvraag, deelvragen, presentatievorm, uitvoering, begroting of planning van dit onderzoek?

### Aanleiding

22 onderwerpen zijn verzameld voor eventueel Rekenkameronderzoek in gesprekken met onder andere alle fracties, klankbordgroep, college van burgemeester en wethouders en directieteam. Deze 'groslijst (bijlage 1)' is beoordeeld op selectiecriteria uit het onderzoeksprotocol. Daaruit is een top 5 geselecteerd, zoals afgesproken ter vergadering op 12/4/24. Deze top vijf is uitgewerkt met verschillende voorbeeldvragen. Deze uitwerking is besproken tijdens de Rekenkamervergadering van 26/4/24. Doel was te komen tot een keuze van onderwerp en onderzoeksrichting. De keuze is als volgt gevallen:

De Rekenkamer staat ten dienste van de raad. Een onderzoek waar de raad zelf direct baat bij heeft zou een zinvol eerste onderzoek zijn. Zeker wanneer ook andere politiek-bestuurlijke actoren hier wat van kunnen leren, zoals het College, de gemeentelijke organisatie en de Griffie.

Naast deze afweging, zijn de selectiecriteria uit het Onderzoeksprotocol bestudeerd voor elk van de 22 onderwerpen, alsmede het risico dat bij een onderwerp wordt gelopen op het niet doelmatig, doeltreffend of rechtmatig realiseren van de betreffende opgave.

Deze afwegingen leidden tot de volgende keuze en onderbouwing:

### Informatieoverdracht

Informatie is de basis waarop het raadswerk steunt. Alle genoemde andere actoren zijn betrokken bij het creëren en/of delen van informatie. Deze informatieoverdracht tussen gemeente, College, en Griffie is historisch ontstaan vanuit gewoonten en gebruiken. Intussen is de omgeving en zijn de mogelijkheden ontwikkeld. Denk aan digitalisering, thuiswerken, dualisme. Een beeld van hoe de huidige informatieoverdracht eruit ziet, en hoe de gewenste situatie is, kan helpen om verbeteringen aan te brengen die de doeltreffendheid en doelmatigheid van de informatieoverdracht verbeteren. En daardoor van het raadswerk.

### **Toegevoegde waarde**

Een onderzoek naar de informatieoverdracht tussen raad en gemeente, College en Griffie levert leereffecten op voor zowel korte als lange termijn, en voor alle betrokken actoren.

### **Passend**

In het samenwerkingsverband van het College, de gemeentelijke organisatie en de Griffie is de Rekenkamer het aangewezen orgaan om onafhankelijk onderzoek te doen. Daarmee is het onderwerp ook passend, een ander selectie criterium voor Rekenkameronderzoek.

### **Proportioneel**

Er is sprake van een substantieel belang bij een "goede" informatieoverdracht tussen Raad, griffie en gemeente. Daarmee is het onderwerp proportioneel: zowel de kwaliteit, volledigheid, zorgvuldigheid als kwantiteit van de informatie in deze driehoeksrelatie beïnvloedt beleid en besluitvorming financieel, organisatorisch, bestuurlijk en of maatschappelijk.

### **Subsidiar**

Het onderwerp is niet op andere, meer eenvoudige wijze te onderzoeken. Want elke gemeente is uniek. Daardoor is er geen andere, meer eenvoudige wijze waarop de informatieoverdracht tussen gemeente, griffie en Raad kan worden onderzocht op neutrale en onafhankelijke wijze. Bovendien heeft geen enkele actor toegang tot alle opgevraagde informatie van de betreffende actoren; de gemeentelijke Rekenkamer heeft dat wel.

### **Onafhankelijk**

De inhoud, aard van het onderwerp is neutraal. Ook vanuit het perspectief van belanghebbenden is het onderwerp neutraal gekozen: zowel Raad als gemeente én griffie hebben baat bij de uitkomsten en vooral de lessen van een onderzoek naar de informatieoverdracht tussen deze actoren.

### **Context**

Uit onderzoek naar de informatievoorziening aan gemeenteraden blijkt dat er in veel gemeenten het nodige te verbeteren valt. Wat die verbeteringen zouden moeten zijn, is vaak niet eenduidig. Objectieve maatstaven voor goede informatievoorziening ontbreken. Wel kan de behoefte van de gemeenteraadsleden om goed te kunnen functioneren in relatie tot de informatie die zij daarvoor nodig hebben van College en griffie worden onderzocht.

Kortom, de gemeentelijke Rekenkamer Boekel wil "informatievoorziening" als eerste onderzoeksonderwerp te kiezen, specifiek:

[Een beschrijvend en toetsend onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van de huidige informatieoverdracht van gemeentelijke organisatie en griffie naar de gemeenteraad van Boekel.](#)

### **Scope**

Als scope stellen we voor de vorm van de informatieoverdracht te onderzoeken. Dus welke middelen worden gebruikt om informatie te delen. Het landschap aan soorten middelen is gegroeid zoals gezegd, maar welke middelen werken het effectiefst en efficiëntst.

De inhoud ervan, dus de kwaliteit, vergt een uitgebreider onderzoek. Daar is in 2024 geen gelegenheid voor. Bovendien was dit niet de aanleiding van respondenten om dit onderwerp in te brengen in gesprekken met de Rekenkamer. Indien gewenst kan de kwaliteit in een vervolgonderzoek worden onderzocht.

Als invalshoek wordt het perspectief van de raadsleden gekozen. Zij zijn de democratisch gekozen volksvertegenwoordigers, en eerste belanghebbende bij de informatieoverdracht tussen deze actoren. Ook College en griffie hebben belang bij dit onderzoek, want zij zijn deels creator van informatie en deels tussenpersoon. Deze actoren kunnen in een vervolgonderzoek betrokken worden, vanwege de beperkte gelegenheid die er in 2024 is om onderzoek te doen.

De laatste afbakening betreft de informatiedrager: het onderzoek betreft schriftelijke informatie, geen mondelinge interactie. Want dit laatste is vluchtig, vaak niet vastgelegd of gedocumenteerd. Dat maakt onderzoek ernaar disproportioneel ingewikkeld, en onvolledig. Dat tast de kwaliteit van het onderzoek aan. Vandaar de afbakening: schriftelijk informatie, hetzij op papier, hetzij digitaal.

## Onderzoeksvragen

### Hoofdvraag / probleemstelling

Hoe en in hoeverre is de vorm van de formele informatieoverdracht van de gemeentelijke organisatie en griffie naar de gemeenteraad voor verbetering vatbaar volgens raadsleden voor het doen van hun raadswerk in de gemeente Boekel anno 2024?

### Deelvragen

Deze vraag wordt beantwoord door antwoorden op onderstaande deelvragen met elkaar te combineren;

#### Deel 1 Beschrijving

- Via welke formele kanalen wordt informatie gedeeld vanuit College en griffie met de Raad?
- Welke procedures zijn hiermee gemoeid? Hoe zien die eruit?
- Welke onderwerpen worden gedeeld via welke kanalen?
- Wat is de beoogde bedoeling van het delen van informatie via formele kanalen?

#### Deel 2 Beleving

- Wat zijn de behoeften van de raadsleden aan formele communicatiekanalen met College en griffie?
- Hoe worden de procedures ervaren? Wat kan beter?
- Aan welk onderwerpen is behoefte om geïnformeerd te worden?
- Hoe wordt het delen via formele kanalen ervaren in relatie tot het raadswerk?

#### Deel 3 Toetsing, evaluatie en waardering

- In hoeverre sluiten de gebruikte formele communicatiekanalen aan op behoeften van raadsleden?
- Hoe en in hoeverre kunnen de procedures die hiermee gemoeid zijn verbeteren? Wat kunnen we daarvan leren?
- In hoeverre voldoen de onderwerpen waarover wordt geïnformeerd aan de behoeften van raadsleden?
- Wat gaat goed en wat kan beter aan de huidige formele informatiekkanalen ten bate van het raadswerk van raadsleden in de gemeente Boekel.

## Presentatievorm

In een beknopte rapportage worden bovenstaande bevindingen vastgelegd, inclusief verbetervoorstellen. Deze rapportage wordt gedeeld met alle bij het onderzoek betrokken actoren, en gepubliceerd op de web pagina van de Rekenkamer, en mondeling toegelicht aan Raad en College.

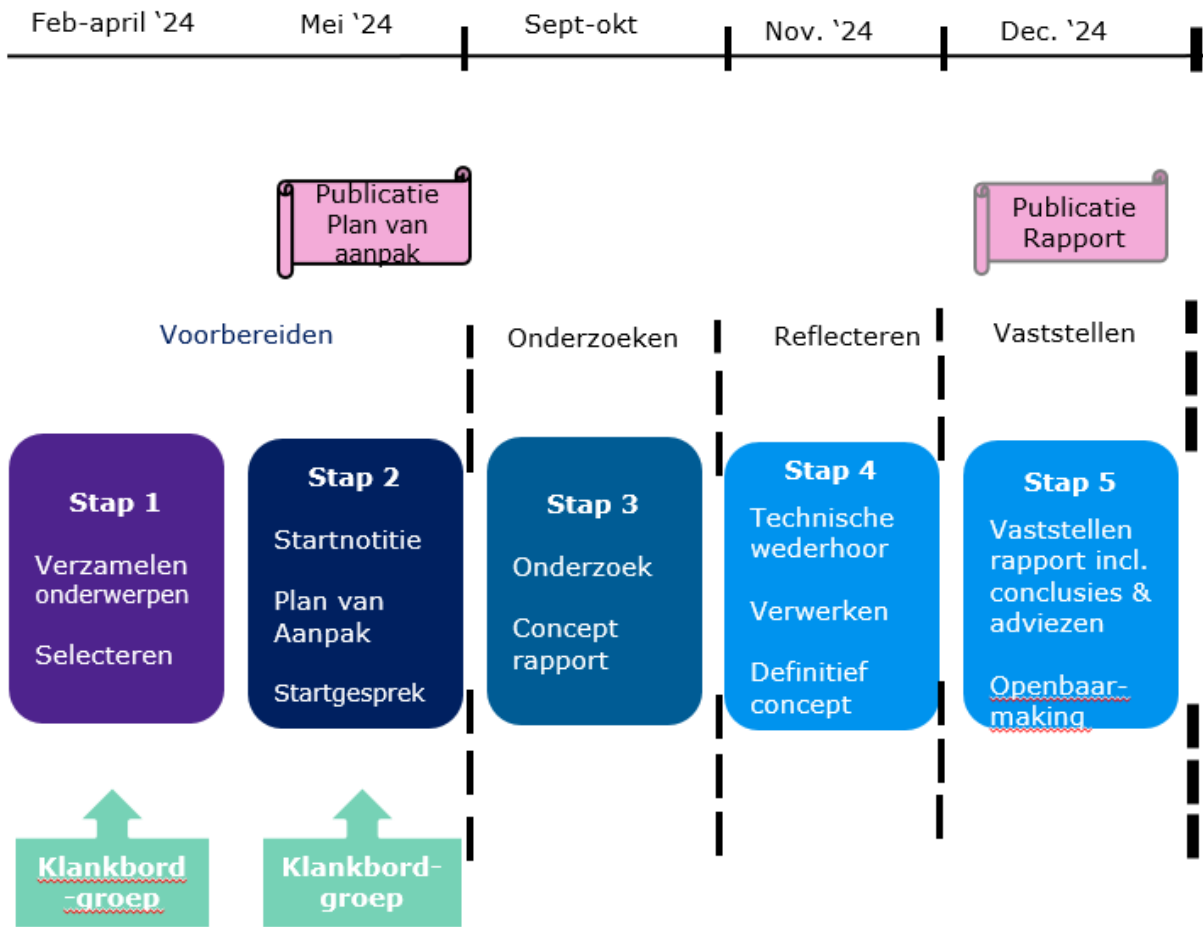
## Uitvoerder

Gezien de overzichtelijke onderzoeksvragen, de opbouw van de relatie tussen Rekenkamer en onderzochte actoren, en het beperkte budget van de Rekenkamer in 2024 voor onderzoek voert de gemeentelijke Rekenkamer Boekel dit onderzoek zelf uit.

## Begroting

Taak	Uren	Toelichting
<b>Voorbereiden</b>	4	Opdrachtformulering
<b>Onderzoeken &amp; verwerken opgehaalde informatie</b>	24	4 partijen + College + Griffie = 6 x 6 uur per actor = 24
<b>Rapport opstellen inclusief afstemmen</b>	6	
<b>Communiceren &amp; voorbereiding communicatie</b>	3	
<b>Overleg en overige</b>	3	
<b>Totaal uren</b>	40	Dit aantal komt overeen met de begrootte onderzoeksuren in <b>Scenario 1</b> in het Memo Begroting 2024

## Planning



### Vraag aan de Klankbordgroep

Heeft de klankbordgroep suggesties over het onderwerp, hoofdvraag, deelvragen, presentatievorm, uitvoering, begroting of planning van dit onderzoek?

## Bijlage 1

Groslijst opgehaalde onderwerpen gedurende verkennende gesprekken Rekenkamerleden in Q1:

Gemeenschappelijke Regelingen	Beleidslijn vervangings- en uitbreidingsinvesteringen
Voor zieningen niveau	Informatie huishouding
Ravijn-jaar 2026	Tweedeling maatwerk - afwijken beleid
Accommodatiebeleid	Woon visie
Subsidie beleid	Mobiliteitsvisie
Functioneren gemeenschapshuizen	Ecodorp
Toename SPUK-middelen	<i>Beleid</i> Buitengebied
Inwoner-participatie Bosberg	Locatiekeuze nieuwe basisschool
Totstandkoming contract Zuidwand	Daling aantal jeugdleden verenigingen vs. groeigemeente
Project De Elzen	Dalende vaccinatiegraad
Zorgfraude zorgaanbieders	Risico's gebruik algoritmes en AI